

Assistanat – Secrétariat - Accueil

Polyvalente, discrète, dynamique et sérieuse

Emeline ROBINEAU

24 ans

14 rue Salvador Allende

92000 Nanterre

07.71.69.82.62

emeline.robineau@gmail.com



LANGUES

ANGLAIS : bon

ESPAGNOL : courant

PORTUGAIS : notions

LOGICIELS

. Pack Office

. Outlook, Lotus

. Logiciels de standard

(Avaya, Citrix, Cisco)

. Logiciels de contrôle
d'accès (Gunnebo, SiPass,
Elsylog...)

ATOUS

Organisée

Sérieuse

Rigoureuse

Dynamique

Discrète

LOISIRS

Musique

Littérature

Voyages, randonnées,
Biodiversité

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis Février 2015 : Chargée d'accueil et d'assistanat multisite, Paris

Chanel, Goldman Sachs, Webedia, Francophonie, GSK, CBRE (Altes Accueil)

- ✂ Réalisation des prestations de remplacements quotidiens (gestion des visiteurs, des commandes de fournitures, des salles de réunions, du standard, du courrier, entres autres)
- ✂ Créations de rapports, et de nouvelles consignes
- ✂ Formation des nouveaux arrivants sur sites et validation de profils
- ✂ Postes en assistanat autonome : service analyses bancaires ; services généraux ; assistanat juridique, reprographie, gestion de contrôle d'accès

Juin 2014 à Décembre 2015 : TELEOPERATRICE

Teleperformances, Lisbonne

- ✂ Gestion des appels entrants
- ✂ Gestion des réclamations
- ✂ Vente et suivi des commandes

(Janvier 2014 à Juin 2014 : séjour à l'étranger)

Septembre 2013 à Décembre 2013 : ASSISTANTE DE MANAGER

Effineo, Fontenay-aux-Roses

- ✂ Gestion des achats, des données commerciales et financières (suivi des opérations financières entrantes / sortantes, devis, rendez-vous avec nos partenaires commerciaux et sociaux)
- ✂ Gestion du personnel (suivi des plannings et des rendez-vous du personnel, des CP, des paies)

FORMATION

2010 : Obtention Baccalauréat **Littéraire, option langues, Lycée Camille Claudel (41)**

2011 : L1 Sociologie Université de Paris Descartes V, Boulogne-Billancourt

2012 : L1 Psychologie, Université Paris Descartes V, Boulogne-Billancourt

2012-2013 : L2 Psychologie, Université François Rabelais, Tours