

Frédéric Roussel

Né le 17/05/1961

Belge

Rue du Fort, 39 - 1060 Bruxelles

Permis B

Tel.: 0493320637

Email: frederic.roussel@gmail.com



Connaissances

Linguistiques:

Français : Langue

maternelle

Español: A

Informatique :

Windows

Office

CRM

SAP

Community Manager

Prestashop

Autres:

Import-Export

Prospection

Fidélisation

Logistique

Marketing

D. Commercial

Ventes

Post vente

Services clients

E-Commerce

SEO

Perfil

Au cours des années je me suis spécialisé comme technico-commercial B2B, prospection, préparation d'offres et devis , négociation de contrat , ventes , suivi de fabrication ,logistique , fidélisation et satisfaction du client.

Expériences

Technico-commercial , Teais; Arteixo, A Coruña — Janvier 2017 - Juin 2018

Mes fonctions sont la gestion des clients existants, ouvrir des nouveaux clients, support, , suivi des commandes , fidélisation et tout dans le BTP.

Agent de zone post vente, Assurance Orbita, A Coruña — Novembre 2014 - 2017

Gestion et optimisation du portefeuille clients.

Payement , fidélisation , suivi clientèle .

Ampliation de cartera.

Technico-commercial , R Télécommunications ; A Coruña — 2011-2014

Technico-commercial télécommunications et informatique entreprises à La Coruña.

Captation de nouveaux clients, porte à porte, listes d'entreprises, Telemarketing références de clients, exposition, démonstration hardware et software. Vente , Support technique , fidélisation.

Director Commercial - CEO; Global Card, A Coruña — 1998-2011

Ma fonction dans l'entreprise était la vente, le support des clients moyens et grandes entreprises sur toute l'Espagne des produits et solutions de l'entreprise ,cartes PVC type bancaire a puce pour des logiciels et applications spécifiques, pour le reste des petites commandes j'avais installé un système de devis et commandes online après avoir formé le personnel pour ces tâches , aussi j'étais responsable du logiciel de fidélisation de clients avec cartes puce développé avec un associé du sud de la France.

Formation

Ecole des Carrières électroniques Bruxelles - 1973 - 1979
