

YOHAN GOVAERT 

Rue du Temple, 65
B – 7011 Ghlin

Belge, né en 1974

Permis B, véhicule personnel

+32(0)477/71.78.84

yohan.govaert@gmail.com

ASSISTANT ADMINISTRATIF / ASSISTANT LOGISTIQUE

Compétences :

- 20 ans d'expérience de gestionnaire administratif
- Gestion et suivi de dossiers clients/fournisseurs
- Gestion de projets : de la conception au résultat (budget – négociation – évaluation)
- Elaboration de cahiers des charges (marchés publics)
- Gestion des plaintes – SAV – fidélisation des clients
- Gestion d'équipe
- Encodage : Suite Office – Excel avancé – ERP
- Stock : encodage – optimalisation
- Transport : expédition – documents (CMR) – douane – planification des tournées
- Rédaction, encodage des documents commerciaux (du bon de commande à la facturation)

Formations :

En 2019 : Assistant Logistique au Centre de Compétence du Forem de La Louvière

De 2000 à 2012 : Technoprévention et mise en place de campagne de communication au SPF Intérieur

De 1996 à 2012 : Gestion des conflits et communication non-violente (formation interne d'entreprise)

De 1992 à 1994 : CESS (A2) en Informatique de gestion, ICES La Louvière.

Expériences professionnelles :

De 2019 à 2021 : **Commercial** – Façozinc Strépy, en charge de :
• Conseils aux clients ; • Suivis et encodages des commandes (du devis à la facturation) ; • Planification des livraisons ; • Gestion du SAV ;...

De 2012 à 2018 : **Gestionnaire de dossiers** – Ville de La Louvière, en charge de :
• Suivi de dossiers ; • Facturation ; • Gestion des plaintes ;...

De 2002 à 2012 : **Conseiller en Technoprévention** – Ville de La Louvière, en charge de :
• Analyse de risques (indicateurs – rédactions – cahier de charge) ; • Gestion des projets ; • Gestion d'équipe (planification) ; • Gestion de stock ; • Gestion du budget (journalier et marchés publics annuels) ; • Réalisation de campagnes de prévention (création d'affiches et supports divers) ;...

De 1996 à 2002 : **Secrétaire de direction** – Ville de La Louvière.

Loisirs et centres d'intérêt :

Cinéphile, Réseaux sociaux, Marche,...

Atouts :

Polyvalent, Esprit d'équipe, Créatif, Responsable, Fiable, Orienté solutions, Dynamique, Persévérant, Rigoureux,...