

Nasha EL ALAMI

5 Jardins de Neyves

38200 SERPAIZE

Tél : 06 24 54 51 18

E-mail : nashadinar@live.fr

Permis B, véhiculée

TECHNICO-COMMERCIALE
TRANSPORT ET LOGISTIQUE



Mon aisance relationnelle, ma curiosité naturelle et ma détermination me permettent d'être polyvalente et de m'adapter facilement.

FORMATIONS

2014-2015 **BTS NTC – négociation technico-commerciale** - AFPA Saint-Etienne

2001-2003 DEUG Psychologie - Université de Strasbourg

Mars 2014 Formation aux techniques de vente - CEGOS Lyon

Avril 2013 Formation aux méthodes HACCP

Informatique : Pack Office 2003, 2007 maîtrisé (Word, Excel, Powerpoint)
Système d'exploitation AS400 maîtrisé, connaissances REFLEX et Transics

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

GLF Groupe STG, société de transport et logistique - *Communay*

2011-2014 **Assistante Commerciale**

- Prospecter et décrocher des rendez-vous si potentiel : objectif atteint de 30 nouveaux clients
- Découvrir les besoins et rédiger les fiches de préparation de RDV prospects
- Préparer les visites clientèles pour les clients actifs (débrief interne, reporting des incidents récurrents et suivi de l'activité clients)
- Préparer et établir les offres commerciales
- Assister le directeur régional et les commerciaux

2010-2011 **Administration des ventes**

- Suivre les dossiers clients
- Analyser les réclamations, rechercher et proposer une solution
- Relancer les clients et recouvrer les créances
- Créer et alimenter les tableaux de bord (volume d'affaires, taux de service)

2009 **Exploitante**

- Organiser et coordonner les plannings des agents de conduite
- Suivre les tableaux de bord (volumes, taux de ponctualité)

AUTRES EXPERIENCES

2008 **Assistante des Ventes** - STEF Saint Genis Laval

2007 **Téléprospectrice** - Téléperformance Paris

Missions ponctuelles :

Animatrice des ventes - centres commerciaux

Vendeuse - marché de fruits et légumes Givors