|  |  |
| --- | --- |
| Olivier KOEHLHOEFFER  10 rue du saumon  67610 La Wantzenau  Tél. : 06 28 45 54 66  Né le 20 avril 1989 à Strasbourg | 0004a |

**COMPETENCES ET EXPERIENCES PROFESSIONNELLES…**

**Janvier 2016 à Avril 2016 – Parfumerie Séphora CC St Sébastien à Nancy et CC Cora Houdemont :**

* Conseil clientèle : 3 axes (Soins – Parfums – Maquillage)
* Suivi clientèle et fidélisation
* Tenue de caisse

**Septembre 2014 à Décembre 2015 – Téléperformance (SFR) à Belfort :**

* Téléconseiller service clientèle (Vente - SAV – Résiliation)
* Traitement de dossier / Rappel client
* Création/ Résiliation contrats
* Backoffice

**Juin 2011 à Avril 2014 – Parfumerie Marionnaud à Strasbourg :**

* Conseil clientèle : 3 axes (Soins – Parfums – Maquillage)
* Suivi clientèle et fidélisation
* Tenue de caisse (Ouverture – Clôture – Prélèvements…)
* Réception marchandises (Contrôle – Etiquetage – Anti volage – Mis en rayon…)
* Lutte dans la démarque inconnue (Surveillance – Contrôle stocks…)
* Mise en place des OP (opérations promotionnelles), des « looks » saisonniers et des nouveautés
* Reconstitution des vitrines et réalisation du marchandising
* Réalisation de maquillages naturels, sophistiqués et « flash »
* Elu **meilleur vendeur** en janvier 2012 et juillet 2012 pour le Trophée du Meilleur Accueil organisé par le Cc Rivétoile
* Actuellement demi-finaliste du prestigieux concours **Dior Make up Show**

**Février 2011 à Mai 2011 – Stage Parfumerie Marionnaud CC Rivétoile à Strasbourg :**

* Vente et Conseil clientèle
* Animations et Organisations d’évènements (St Valentin 2011)

**Décembre 2008 et Mai à Juin 2008 – Boutique MALE à Strasbourg :**

M Vente et conseil clientèle

**…DIPLÔMES OBTENUS…**

* **Licence en Relations Publiques** à l’école internationale TUNON à Strasbourg en 2011

*Spécialisation*

*Marketing*

* Communication interne – institutionnelle – événementielle…
* Marketing
* Management des entreprises
* Anglais/Allemand classes européennes
* Droit, Economie et Histoire européenne
* **BTS Management des Unités Commerciales** au Lycée Ste Clotilde à Strasbourg en 2010
* **Baccalauréat S** (mention assez bien) obtenu en juin 2007 au Lycée Notre-Dame à Strasbourg

**…LANGUES ET CENTRES D’INTERETS…**

* Cinéma
* Mode, parfum et cosmétique
* Natation
* **Allemand**: niveau scolaire
* **Anglais**: lu, écrit et parlé
* **Informatique** : Word, Excel, Powerpoint…