

# Estelle NEVEUX

219 rue du Barbâtre  
51100 REIMS

06 87 21 65 75  
estelle.neveux@orange.fr



## Expérience Professionnelle

---

2015-2016	<b>Réceptionniste</b> ( Hôtel Golden Tulip Reims) <ul style="list-style-type: none"><li>- Préoccupation clients de la réservation au check out</li><li>- Modalités d'accompagnement des clients tout au long du séjour</li><li>- Suivi des événements touristiques et culturels</li><li>- Organisation du service femmes de chambre</li><li>- Facturation Hôtel / Restaurant / Bar / Séminaire</li><li>- Utilisation du logiciel OPERA</li><li>- Suivi / Fidélisation clients</li><li>- Gestion des débiteurs</li><li>- Autres compétences</li></ul>
2014	<b>Hôtesse d'accueil</b> ( In-Bev Lille) <ul style="list-style-type: none"><li>- accueil physique et téléphonique</li><li>- gestion de la flotte automobile</li></ul>
2012	<b>Assistante linguistique / Interprète</b> (Taxicolis, Lesquin)
2009-2011	<b>Consultante en centre de formation</b> (Wall Street Institute Lille et Lens)
2003-2007	<b>Formatrice à l'anglais</b> ( Marne / Aisne )
2001	<b>Réceptionniste</b> (Hôtel Univers ,Reims) <ul style="list-style-type: none"><li>- Préoccupation clients de la réservation au check out</li><li>- Modalités administratives de séjour</li><li>- Facturation Hôtel / Bar / Restaurant / Séminaire</li><li>- Utilisation du logiciel Top Hôtel</li></ul>
1999-2000	<b>Réceptionniste / Chef réceptionniste</b> ( Hôtel Casserly Court ,Londres (GB)) <ul style="list-style-type: none"><li>- accueil physique / téléphonique / mail</li><li>- comptabilité</li><li>- encadrement et formation de l'équipe</li><li>- gestion des plannings et des chambres</li><li>- prospection</li></ul>

## Formation

## Informations complémentaires

---

2010-	Assistante de Direction Mention Très Bien	Titulaire du Permis B
		<i>Loisirs</i> Conversation en anglais Expositions d'Art Gastronomie Musique
1999	Licence Anglais UFR Reims	