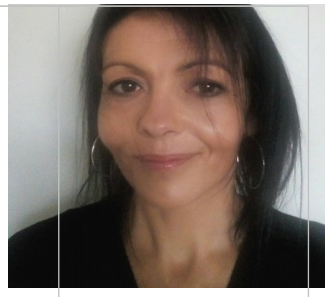
Françoise LE FLOCH
5, cité Suffren
29200 BREST

06.58.69.63.30
f29.lefloch@orange.fr

Permis B, véhicule personnel

Assistante commerciale

Sérieuse, dynamique, très bon relationnel



COMPÉTENCES

Gestion administrative	*Commercial*	*Bureautique*
▪ Prise de rendez-vous ▪ Préparation, suivi des dossiers dans leur intégralité ▪ Gestion et organisation des planning ▪ Statistiques de vente ▪ *Gestion des factures fournisseurs*	▪ Accueil physique et téléphonique ▪ Recensement des besoins, conseils, anticipation ▪ Fidélisation ▪ Prospection auprès de professionnels et particuliers ▪ Relance suite aux propositions commerciales	▪ Word, Excel, Powerpoint, Outlook ▪ Logiciel paie : SAGE, Apinégoce ▪ Logiciel gestion commerciale : BATIGEST

PARCOURS PROFESSIONNEL

12/2014 à 03/2016 — **Conseillère de vente**, LMV Prêt-à-porter à Brest
- Accueil et conseil, fidélisation
- Tenue de caisse , réception des livraisons et inventaires

08/2014 à 11/2014 — **Vendeuse en boulangerie**, Au bon pain chaud à Brest
- Accueil, conseil, respect des normes sanitaires et d'hygiène,

2010-2013 — **Responsable commerçante indépendante**, Entreprise à Brest
- Accueil, conseil, création d'un fichier clients, fidélisation, mailing, opérations commerciales, publicité, gestion des stocks et des commandes

2005-2010 — **Visiteuse médicale**, Laboratoires Servier et Negma à Brest
- Organisation, planification des journées, argumentation auprès des médecins et compte rendu auprès de ma hiérarchi

2001-2005 — **Négociatrice en immobilier**, Orpi et Générale Immobilière à Brest
- Recherche de biens à vendre
- Suivi des dossiers de la signature jusqu'à l'acte notarié

1989-2000 — **Esthéticienne vendeuse**, Marionnaud et Yves Rocher à Brest
- Accueil, vente, conseil, responsable d'une équipe de 5 esthéticiennes, formation d'apprentis

FORMATION

2016 — **PCIE (WORD, EXCEL,, POWERPOINT, OUTLOOK) centre Chlorophylle BREST**
CCP assistante paie
Formation d'anglais au C.I.E.L validée par le BULATS

2004 — **Diplôme de Délégué à l'information Médicale**, CHU à BREST

2001 — **BTS Actions Commerciales et Marketing**, C.E.T.M.A Ecole de Commerce à BREST

1989 — **C.A.P Esthétique-Cosmétique**, Ecole Yves Rocher à Nantes

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Centres d'intérêt : Marche, fitness, photo, mots fléchés, lecture