

# Yacine Rafhi

Télé conseiller

rafhi25@yahoo.fr

0751177468

12 avenue etienne Billières 31300

TOULOUSE

01 23 45 67 89

## À propos de moi

- 25 ans
- 👤 Célibataire
- 🌐 France

## Expériences professionnelles

**Réceptionniste d'hôtel** [Staffmatch](#) Paris

Février 2017 - Août 2017

Expérience dans plus de 50 hôtels dont Le Brighton, La Tour d'Auvergne, Le Versailles...

**Dispatcher logistique de chauffeur de luxe** [Chabé limousines](#) Nanterre (92)

Juin 2016 - Janvier 2017

Réception des appels et besoins des palaces (Ritz, Le Plaza Athénée, Le Mandarin Oriental.), Organisation du planning des chauffeurs à la demande

**Barman** [Palais de Tokyo](#) Paris

Février 2016 - Juin 2016

Accueil la clientèle, Préparation des boissons chaudes et alcoolisées

**Night audit** [Adaptel intérim](#) Paris

Août 2014 - Mars 2015

Accueil clientèle, check in-check out, mise en place du petit déjeuner..

## Diplômes & Formations

**Baccalauréat** [Lycée Richelieu](#) Rueil-Malmaison

Juin 2011

Obtention du bac E.S

## Compétences

### Une compétence

maîtriser les situations difficiles, maîtriser la relation client et les techniques de vente, connaître parfaitement les produits ou les services, savoir rédiger, maîtriser les outils de bureautique.

## Informatique

### pack office

Très bonne maitrise

### Topsys

excellente maitrise

### Médialog

excellente maitrise

## Voyages

### Pays visité

Croatie, Etats Unis, Angleterre, Allemagne, Algérie, Côte d'ivoire...

## Centres d'intérêts

### Couture

### Théâtre

### Football

## Langues

### Anglais

Bilingue

### Italien

Lu, parlé