

# Yacine Rafhi

Télé conseiller

raffi25@yahoo.fr

0751177468

12 avenue etienne Billières 31300

TOULOUSE

01 23 45 67 89

## À propos de moi

- 25 ans
- ♀ Célibataire
- ⌚ France

## Expériences professionnelles

### Réceptionniste d'hôtel Staffmatch Paris

Février 2017 - Août 2017

Expérience dans plus de 50 hôtels dont Le Brighton, La Tour d'Auvergne, Le Versailles...

### Dispatcher logistique de chauffeur de luxe Chabé limousines Nanterre (92)

Juin 2016 - Janvier 2017

Réception des appels et besoins des palaces (Ritz, Le Plaza Athénée, Le Mandarin Oriental..), Organisation du planning des chauffeurs à la demande

### Barman Palais de Tokyo Paris

Février 2016 - Juin 2016

Accueil la clientèle, Préparation des boissons chaudes et alcoolisées

### Night audit Adaptel intérim Paris

Août 2014 - Mars 2015

Accueil clientèle, check in-check out, mise en place du petit déjeuner..

## Diplômes & Formations

### Baccalauréat Lycée Richelieu Rueil-Malmaison

Juin 2011

Obtention du bac E.S

## Compétences

### Une compétence

maîtriser les situations difficiles, maîtriser la relation client et les techniques de vente, connaître parfaitement les produits ou les services, savoir rédiger, maîtriser les outils de bureautique.

## Informatique

### pack office

Très bonne maitrise

### Topsys

excellente maitrise

### Médialog

excellente maitrise

## Voyages

### Pays visité

Croatie, Etats Unis, Angleterre, Allemagne, Algérie, Côte d'Ivoire...

## Centres d'intérêts

### Couture

maîtrise

### Théâtre

maîtrise

### Football

maîtrise

## Langues

### Anglais

Bilingue

### Italien

Lu, parlé