DJAMAA Laetitia

Etudiante en licence Banque-Assurance

Né le 17/11/1993 23 ans

Française

Marié

Permis B avec

12 rue du colonel fabien

10100 Romilly sur seine

Tél. **›** 06 51 84 85 82

Email djamaa.laetitia@laposte.net

**RECHERCHE D’UN CONTRAT À DURÉE INDETERMINÉ DE CONSEILLERE CLIENTELE :**

Etudiante en 3ème année de Licence au sein du CFPB et de l’université Paris Descartes,

Je suis actuellement à la recherche d’un CDI dans le domaine de l’assurance.

Compétences professionnelles

xpérience professionnelle

**›** Accueillir, Questionner, Prendre en charge le client et l’orienter vers le bon interlocuteur

**›** Gérer les réclamations, les incivilités et le mécontentement des clients

**›** Travailler en équipe et en collaboration avec d’autres services

**›** Appliquer la règlementation, les procédures et avoir une vigilance constante

**›** Savoir écouter les clients et leurs donner des conseils adaptés à leurs besoins.

**›** Goût du challenge, très bon relationnel client et aisance à l’oral

Expériences professionnelles

BNP Paribas Paris 2ème arrondisement > 2016-2017 > Conseillère patrimoniale en licence

Societe generale troyes > 2014-2016 > conseillère clientèle en BTS

Formations



Licence professionnelle > 2016-2017 > CFPB de Paris et Université de Paris Descartes

* Conseillère patrimoniale

BTS banque > 2014-2016 > CFPB Troyes au lycée Chrétien de Troyes

* Option marché des particuliers

Licence aes > 2013-2014 >Université Troyes hôtel dieu le comte

licence droit 2eme année > 2011-2013 > Université Troyes hôtel dieu le comte

**BACCALAUREAT STG option GRH** > 2011 Romilly sur seine

Centres d’intérêt

Compétences

**Francais › anglais › espagnol**

  

**INFORMATIQUE ›**

Word, Excel, Internet, PowerPoint

**Lecture**

**SPORT ›**

Taekwondo, boxe