**Sylvie BETTINGER**

 35 avenue Saint Roch

 83210 SOLLIES PONT

 sbettinger18@gmail.com

 06 58 11 81 88

A PROPOS DE MOI

Dotée d’une forte expérience professionnelle, je m’adapte rapidement. A l’aise avec la relation client, la vente et la gestion administrative du personnel, je vise actuellement un poste en qualité de Responsable de Magasin ou un poste similaire.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**2015 - 2018** SOCIETE VISIOLE – PALAISEAU

Assistante de Direction

* Pilotage d’agendas : organisation des rdv / déplacements, des réunions internes / externes
* Préparation des réunions : rédaction des ordres du jour, convocations et réservations de salles, préparation des dossiers, rédaction des présentations (Powerpoint) et des comptes rendus de réunion
* Tenue du secrétariat courant (courrier, accueil physique et téléphonique, saisie des notes de frais, établissement de factures, etc.)

**2010 - 2014** GROUPE HERSANT PARUVENDU – EVRY Assistante de Direction

* Accueil physique et téléphonique
* Renseigner les clients selon leur demande (suivi de commande)
* Gestion des Appels d’Offres et suivi des candidatures
* Organisation du dossier de réponse : présentation commerciale, mise à jour des dossiers administratifs
* Capacité à former le nouveau personnel et favoriser son intégration

**1997 - 2010** ANGEL’S – Espagne

Gérante / Responsable de magasin

* Prise de commande et suivi des litiges
* Edition des devis, factures et avoirs
* Capacité à effectuer le rangement des marchandises et mettre les produits sur le lieu de vente
* Accueil de la clientèle et fidélisation
* Gestion des statistiques (rentabilité, marge)
* Création de charte de qualité
* Gestion administrative du personnel, recrutement et formation d’équipe
* Gestion des plannings

FORMATION

**1990** – BTS Comptabilité et Gestion

**1988** – Bac Pro Comptabilité

**1986** – CAP Employé de bureau et administratif

COMPETENCES PERSONNELLES

COMPETENCES PERSONNELLES

Organisation

 Management

 Adaptation

 Anticipation

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

 Bureautique

 Rédactionnel

 Anglais

 Espagnol

PERMIS

 Permis B et véhiculée

LOISIRS