Malika GROUX

✆ 0628232708  permis B + voiture

malika.groux@yahoo.fr 🖃 Résidence les mousquetaires 51 Impasse Comte d’Artagnan

82000 Montauban

**CONSEILLERE CLIENTELE**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **COMPETENCES PROFESSIONNELLES** |
|  | * Accueil physique et téléphonique, prise de rendez-vous et gestion agenda * Intervenir auprès d’une clientèle d’entreprises, particuliers * Assurer la gestion administrative et technique dans le respect de la réglementation en vigueur * Conseil et ventes de services et accessoires * Enregistrer les données d’une commande, gérer les commandes fournisseurs et stocks * Réaliser une étude technique et commerciale * Vérifier les conditions de réalisations d’une commande * Réaliser un suivi des dossiers clients, fournisseurs * Réceptionner appels téléphoniques * Intervenir auprès d’une clientèle de collectivités /administration  |  | | --- | |  | | **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 2017 | **Assistante commerciale** : MEDILINK (prestation médical)  **Assistante commerciale et administrative** : ANOVO | | | 2016 | **Collaboratrice commerciale** **et administrative** : AGC (photovoltaïques)  **Commerciale sédentaire** : TSC (énergies renouvelables)  **Assistante commerciale** : THIRIET (produits surgelés) | | | 2015  **Commerciale sédentaire** : TOURPARGEL (produits surgelés) | | | 2014 | **Commerçante** : LINEA PRO (peinture professionnelle) | | | 2012 | **Assistante commerciale** **et administrative** : COLISEE DE LA FORME  **Collaboratrice commerciale** : ALESSIA (cuisine équipée) | | | 2010 | **Co-gérante** « CAMPING LES CHENE 4 étoiles » LOT | | | 2008 | **Commerçante** : HICHTRONICK  **Conseillère financière** FINAREF (produits financiers) | | | |
|  |  |
|  | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | **DIPLOMES OBTENUS**  **BTS : TECHNICO COMMERCIALE**  **BEP : SECRETARIAT**  **CERTIFICAT TOSA: Word, Excel, Power Point,**  **EBP GESTION COMMERCIALE**  **Centre d’intérêt** : passionné de déco, création divers objets, je crée, Je vends (exposition marché de Noël, maison de retraite…) | | | |  |  | | |