Malika GROUX

✆ 0628232708  permis B + voiture

malika.groux@yahoo.fr 🖃 Résidence les mousquetaires 51 Impasse Comte d’Artagnan

 82000 Montauban

**CONSEILLERE CLIENTELE**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **COMPETENCES PROFESSIONNELLES** |
|  | * Accueil physique et téléphonique, prise de rendez-vous et gestion agenda
* Intervenir auprès d’une clientèle d’entreprises, particuliers
* Assurer la gestion administrative et technique dans le respect de la réglementation en vigueur
* Conseil et ventes de services et accessoires
* Enregistrer les données d’une commande, gérer les commandes fournisseurs et stocks
* Réaliser une étude technique et commerciale
* Vérifier les conditions de réalisations d’une commande
* Réaliser un suivi des dossiers clients, fournisseurs
* Réceptionner appels téléphoniques
* Intervenir auprès d’une clientèle de collectivités /administration

|  |
| --- |
|  |
| **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

|  |  |
| --- | --- |
| 2017   | **Assistante commerciale** : MEDILINK (prestation médical)**Assistante commerciale et administrative** : ANOVO  |
| 2016    | **Collaboratrice commerciale** **et administrative** : AGC (photovoltaïques) **Commerciale sédentaire** : TSC (énergies renouvelables) **Assistante commerciale** : THIRIET (produits surgelés)  |
| 2015  **Commerciale sédentaire** : TOURPARGEL (produits surgelés)  |
| 2014  | **Commerçante** : LINEA PRO (peinture professionnelle)  |
| 2012   | **Assistante commerciale** **et administrative** : COLISEE DE LA FORME **Collaboratrice commerciale** : ALESSIA (cuisine équipée)  |
| 2010  | **Co-gérante** « CAMPING LES CHENE 4 étoiles » LOT  |
| 2008  | **Commerçante** : HICHTRONICK**Conseillère financière** FINAREF (produits financiers)  |

 |

 |
|  |  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **DIPLOMES OBTENUS** **BTS : TECHNICO COMMERCIALE****BEP : SECRETARIAT****CERTIFICAT TOSA: Word, Excel, Power Point,** **EBP GESTION COMMERCIALE****Centre d’intérêt** : passionné de déco, création divers objets, je crée, Je vends (exposition marché de Noël, maison de retraite…) |
|  |  |

 |