

SECRETAIRE TECHNIQUE : Option santé

Nicole PHELUT SELEBRAN

Tél : 06 86 91 39 03
4 Rue des charpentiers
87270 COUZEIX
chocopouss@yahoo.fr

Objectif professionnel : Mettre mon expérience, ma polyvalence, mon dynamisme, mon sérieux et mon sens de l'organisation au service d'une entreprise médicale.

Compétences professionnelles

SECRETAIRE TECHNIQUE : Option santé

Accueil
Maitrise de la communication téléphonique
Gestion d'agendas et prise de rendez-vous du cabinet
Gestion des courriers et documents professionnels
Enregistrement des pièces comptables
Préparation, règlement et suivi de la facturation
Organisation administrative et matérielle du cabinet
Création et suivi des dossiers patients
Etablissement et suivi des dossiers de remboursements
Formalisation et mise en place des procédures au sein du cabinet

EXPERIENCES

Depuis Juin 2010
Cabinet dentaire
SELARL GAROSA

Juin 2006 à Janv 2010
M.A.C.S.F

Années 1995 à 2006
La Médicale

Années 1990 à 1995
Groupama

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE et COMMERCIALE

Accueil
Vente et établissement des contrats d'assurances Iard Epargne Retraite
Suivi d'un portefeuille clients
Gestion administrative des contrats d'assurances
Prise en charge de la déclaration des sinistres
Secrétariat lié aux opérations de gestion de contrats et de sinistres
Préparation de démarche commerciale
Prise de rendez-vous et planification d'agendas
Prospécion et relance téléphonique clients et prospects
Responsabilité d'un standard téléphonique

Diplôme

1981 : Bac Professionnel Comptabilité - Gestion

Divers

WINDOWS /MACINTOSH : Pack Office : Maîtrise // ANGLAIS : correct

54 ans/Permis B