

SECRETAIRE TECHNIQUE : Option santé

Nicole PHELUT SELEBRAN

Tél : 06 86 91 39 03

4 Rue des charpentiers

87270 COUZEIX

chocopouss@yahoo.fr

Objectif professionnel : Mettre mon expérience, ma polyvalence, mon dynamisme, mon sérieux et mon sens de l'organisation au service d'une entreprise médicale.

Compétences professionnelles

SECRETAIRE TECHNIQUE : Option santé

Accueil

Maîtrise de la communication téléphonique

Gestion d'agendas et prise de rendez-vous du cabinet

Gestion des courriers et documents professionnels

Enregistrement des pièces comptables

Préparation, règlement et suivi de la facturation

Organisation administrative et matérielle du cabinet

Création et suivi des dossiers patients

Etablissement et suivi des dossiers de remboursements

Formalisation et mise en place des procédures au sein du cabinet

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE et COMMERCIALE

Accueil

Vente et établissement des contrats d'assurances Iard Epargne Retraite

Suivi d'un portefeuille clients

Gestion administrative des contrats d'assurances

Prise en charge de la déclaration des sinistres

Secrétariat lié aux opérations de gestion de contrats et de sinistres

Préparation de démarche commerciale

Prise de rendez-vous et planification d'agendas

Prospection et relance téléphonique clients et prospects

Responsabilité d'un standard téléphonique

EXPERIENCES

Depuis Juin 2010
Cabinet dentaire
SELARL GAROSA

Juin 2006 à Janv 2010
M.A.C.S.F

Années 1995 à 2006
La Médicale

Années 1990 à 1995
Groupama

Diplôme

1981 : Bac Professionnel Comptabilité - Gestion

Divers

WINDOWS /MACINTOSH : Pack Office : Maîtrise // ANGLAIS : correct

54 ans/Permis B