**TSHIAMALA Kalenda**

*Née le 25 Mai 1991*

*102 rue Juliette Savar, 94000 Créteil*

*kalenda.tshiamala@laposte.net*

*06.67.97.30.92   
Permis B*

**ASSISTANTE ADMINISTRATIVE**

**Expériences Professionnelles**



# Printemps 2016 **Fitness Consult,** *Ivry sur Seine, 94200*

Téléopératrice

* Prospection de client
* Prise de rendez-vous

Automne 2015  **Pullman Beach**, *Marseille, 13007*

Serveuse, Extra aux services petits déjeuners

* Agencement de salle
* Encaissement

Eté 2015 **Restaurant 3 Forts Sofitel,** *Marseille, 13007*

Hôtesse d’accueil

* Accueil et placement de table
* Réservation
* Encaissement

Eté 2015  **New Hôtel Bompard,** *Marseille, 13007*

Réceptionniste

* Gestion des clients
* Accueil téléphonique
* Encaissement et réservation

Printemps 2015   **Cinéma Bonneveine,** Marseille, 13007

Agent polyvalent

* Accueil et encaissement des clients
* Nettoyage de l’établissement



**Formation / Diplômes**

2015 - **Certification hôtelière**, *Lycée Hôtelier de Bonneveine, Marseille, 13007*

Formation réceptionniste et gestion hôtelière

* Certificat de secourisme psc1
* Protel : Logiciel de gestion hôtelière

2012/ 2014  **- Faculté de Lettres d’Aix-en-Provence,** *Aix-en-Provence, 13100*

D.E.U.G en langues, Cultures et Civilisations Etrangères

* Monde anglophone
* Administration

2009/2011 - **Faculté de Droit d’Aix-en-Provence**, *Aix-en-Provence, 13100*

Licence de Droit :1ère Année validée

2009  - **Baccalauréat littéraire**

Section Européenne-Anglais



**Compétences**

**Centres d’intérêts**

**Linguistiques :** Anglais : Bilingue **Protel :** Niveau opérationnel

**Informatique :** Word, Excel, PPT



**Sports :** Vélo, randonnée

**Voyages :** Etats-Unis, Canada, Espagne, Belgique, Allemagne

**Cuisine :** Pâtisserie française, asiatique, Caribéenne

**Autres :** Monde du tourisme