Haut du formulaire

Bas du formulaire

|  |
| --- |
|  |



Astrid Ornella Coulibaly

2, rue charpy 94000 CRETEIL

06.21.78.41.43

Email : astrid.cou8@gmail.com

**CONSEILLERE DE VENTE EN COSMETIQUES**

**MES ATOUTS**

Mon expérience professionnelle de 1 an dans la gestion de la relation client associé à ma formation spécialisée en technique commerciale.

**COMPETENCES PROFESSIONNELLES**

* Accueillir le client, identifier ses besoins et le conseiller sur les produits cosmétiques, accessoires, carte de fidélité.
* Atteindre les objectifs prévisionnels : chiffre d’affaire, panier moyen taux de transformation.
* Faire procéder à la démonstration des produits et donner un avis professionnel.
* Traiter les réclamations du client.
* Réceptionner les marchandises, les produits, des articles (étiquetage, antivol, balisage)
* Effectuer le rangement et l’approvisionnement des rayons, de la réserve (réassort, retrait des produits défectueux).
* Gérer une surface de caisse
* Du Savoir-faire en Informatique (World, Excel, Open Office, Access)
* Vérifier le fond de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse.

**PARCOURS PROFESSIONNELLES**

**Conseillère de vente** AREACRETEIL

**Animatrice** ECOLE MATERNELLE CHATEAU-BRIANDCRETEIL

**Secrétaire** MAIRIE DE CRETEILCRETEIL

**Secrétaire** SECRETAIRE DE DIRECTIONCRETEIL

**Secrétaire** LES 4 RELAIS-MAIRIES CRETEIL

FORMATION/DIPLOMES

**2016-2017** Titre professionnel de vendeuse conseillère en magasin AREA FORMATION

(Équivalent bac)

**2016**  Obtention du BAFA LES FRANCAS

**2011-2014** Baccalauréat Professionnel (niveau) LYCEE SAINT-EXUPERY

Secrétariat Comptabilité

**2011-2012**  Brevet Informatique et Internet (B2i) LYCEE SAINT-EXUPERY

Attestation de Sécurité Routière (ASSR)

**LANGUES**

**Anglais/Espagnol** : Niveau intermédiaire

**INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRE**

**Sport, Loisirs** : Mode, Sport en salle