**Ingrid PASTOU**

6, rue Gazan

31500 Toulouse

**Tél. : 09 80 89 64 05**

E-mail : ingridtigrou@gmail.com

Née le 20/03/1982

**COMPETENCES**

|  |
| --- |
| **VENTE / CONSEIL CLIENTS*** Tenir une caisse
* Gérer un portefeuille clients
* Prospecter par téléphone et en face à face une clientèle de particuliers et de professionnels
* Réaliser, présenter et négocier une proposition commerciale
* Relancer et fidéliser les clients
* Sens du conseil, du commerce et de la conviction

**ACCUEIL*** Accueillir physiquement les visiteurs, renseigner et orienter avec précision
* Rigueur, sens du service, dynamisme

**INFORMATIQUE*** Utilisation de l’outil informatique (traitement de texte, tableurs)
 |

|  |
| --- |
|  |

**PARCOURS PROFESSIONNEL**

De septembre à décembre 2014 : **Parcours Orientation Insertion** (POI) chez **PRAXIS**, société de conseil et formation spécialisée en Ressources Humaines à Toulouse.

Novembre 2014 : **stage** chez **BIOCOP** Jean-Jaurès, Toulouse : mise en rayon, caisse, ménage.

Février 2014

Hôtesse d’accueil, mission ponctuelle : promotion des déodorants Axe pour Unilever.

**CARREFOUR** -Labège

2011-2013

**Assistante commerciale**, vente de sites internet auprès de professionnels, scoring, facturation.

**INCOMM**, agence de communication web - Blagnac

2008-2011

**Téléconseillère**, défiscalisation.

**ADDCOM,** Télémarketing – Toulouse

2006-2007

**Commerciale**, prise de RV auprès de particuliers pour proposer des produits de revêtement de façades.

**SORENOV**, construction et rénovation de maison – Toulouse

2005-2006

**Commerciale**, prise de RV et prospection auprès de professionnels et particuliers pour des complémentaires santé.

**ASSURANCES SANTÉ** – Toulouse

2004-2005

**Conseillère commerciale**, représentation de services téléphoniques (Neuf Télécom, Télé 2) auprès de professionnels et de particuliers.

**LRG MEDIA** – Toulouse

2003-2004

**Téléactrice**, prise de RV audio-téléphoniques pour produits de défiscalisation auprès de particuliers et de professionnels.

**L&M** – Toulouse

2001-2003

**Vendeuse** en produits bio, tenue des caisses, conseil clientèle, gestion des stocks, mise en rayon.

**BIOASIS** - Toulouse