

Yoann Monsour

Technico-Commercial

Téléphone

06 61 50 42 37

Email

monsour.yoann@gmail.com

Adresse

5, chemin de Moisselles
95460 Ezanville

Permis B & véhiculé



Intérêts

Moto (balade, mécanique, circuit)

Nouvelles technologies (numérique, matériel, robotique...)

Sports d'hiver

Cuisines du monde

Profil

Technicien de maintenance en bâtiment pendant plus de 3 ans, mes collègues me décrivaient comme un collègue autonome, organisé avec un bon relationnel. A présent, je suis technico-commercial.

Toutes les connaissances terrains et mon expérience de technicien de maintenance me servent aujourd'hui dans mon métier pour comprendre et appréhender les besoins du client.

Formations

Titre Professionnel Négociateur Technico-Commercial
AFPA Paris 12, en cours

Bac professionnel Electrotechnique
Lycée Gustave Eiffel, 2010-2012

BEP Electrotechnique
Lycée Gustave Eiffel, 2008-2010

Experiences

WURTH Technico-Commercial | 25 septembre - 03 novembre 2017

- Création d'une liste de prospects et qualification du fichier
- Prospection téléphonique (Taux de transformation 16%)
- Analyse des résultats et des axes d'amélioration
- Conception et utilisation d'un planning de suivi d'affaires
- Réalisation d'une étude de marché sur les produits électroportatifs
- Identification des besoins et motivations du client
- Traitements des objections
- Négociation des propositions commerciales
- Rédaction de compte rendu d'activités

REXEL Technico-Commercial | 09 mai - 16 juin 2017

- Prospection téléphonique de clients inactifs
- Organiser des actions de prospection terrain en utilisant des logiciels de localisation
- Analyse et exploitation des résultats de la prospection physique
- Identification des besoins et motivations du client
- Traitement des objections
- Négociation des propositions commerciales
- Rédaction de compte rendu d'activités

CBRE Technicien multiservices | Depuis novembre 2013

Microsoft France, Issy-les-Moulineaux - 34000m² 2000pers./site 3 Techniciens

- Contrôler et entretenir régulièrement les équipements électriques et sanitaires.
- Diagnostiquer et intervenir en cas de panne.
- Travailler en collaboration avec les intervenants internes (IT, audiovisuel) et externes (onduleur, thermographie, bureau de contrôle)
- Apport d'un appui technique à l'ensemble des équipes clients et prestataires.
- Rendre compte à sa hiérarchie