

GIUSEPPE ORTENZIO

Via Calafame 19D
Montichiari, 25018

pinobs@libero.it - tel.327-3410573

nato a bitonto (Ba) il 29/06/1961



INVALIDO CIVILE 46% L.68/99 per eventuale ass. cat. protette

SINTESI

Addetto alla reception organizzato, dotato di solide capacità interpersonali e informatiche. Formazione nel servizio e assistenza clienti e abituato a gestire situazioni difficili relative ai clienti.

Dinamico, particolarmente esperto nel gestire priorità multiple e nel fornire un servizio eccellente condito sempre da un sorriso. Esperto di computer e organizzato, con una solida attenzione ai dettagli.

-LINGUE STRANIERE CONOSCIUTE

- Inglese Francese livello BUONO; Tedesco livello MEDIO

CAPACITÀ

- Operazioni e gestione alberghiera
- Pianificazione e coordinazione degli eventi
- Formazione nel settore alberghiero
- Esperienza di reception

-Cortese

-Conoscenze informatiche

-Esperienza in villaggi turistici

-Specialista della soddisfazione degli ospiti

-Diligente

-Negoziatore abile

ESPERIENZE PROFESSIONALI

06/1977 – 09/1977

receptionist

hotel al saraceno – varigotti-finale ligure

- Accoglienza e ricevimento di tutti gli ospiti con un sorriso.
- Elaborazione prenotazioni
- Esecuzione di u chiamate per il servizio sveglia ogni mattina.
- Accompagnamento degli ospiti alle stanze assegnate trasportando anche i loro bagagli.
- Verifica dell'accuratezza e della completezza delle informazioni personali e di pagamento dei clienti.
- Consegna di messaggi, posta e pacchi recapitati agli ospiti e alle strutture alberghiere in modo tempestivo.

07/1978 – 09/1978

receptionist

HOTEL AL SARACENO – VARIGOTTI-FINALE LIGURE/SV

03/1979 – 01/1981

IMPIEGATO

CALZ. GALLO – DESENZANO DEL GARDA

- GESTIONE SOFTWARE E MACCHINARI PER PRODUZIONE PRODOTTI

- GESTIONE MAGAZZINO PER SPEDIZIONI

07/1981 — 06/1982

receptionist

WEST GARDA HOTEL — PADENGHE SUL GARDA - BS

- Accoglienza e ricevimento di tutti gli ospiti con un sorriso.
- Elaborazione di prenotazioni
- Soddisfazione delle richieste degli ospiti
- Elaborazione di prenotazioni telefoniche e di persona
- Verifica dell'accuratezza e della completezza delle informazioni personali e di pagamento dei clienti.
- Sollecitazione di feedback attraverso questionari per valutare i livelli di soddisfazione degli ospiti.

07/1982 — 05/1986

receptionist CAPO

GARDEN HOTEL — MOLFETTA - BA

- Promozione del programma di fidelizzazione del marchio dell'hotel tramite AGENZIE VIAGGI
- Accoglienza e ricevimento di tutti gli ospiti con un sorriso.
- Gestione prenotazioni , check'in e check out
- Collaborazione con il personale di manutenzione e pulizia
- Risoluzione dei problemi relativi al servizio in modo tempestivo.
- Verifica dell'accuratezza e della completezza delle informazioni personali e di pagamento dei clienti.

06/1986 — 06/1989

CAPO TURNO OPERAIO

NEW WASH — MONTICHIARI - BS

ADDETTO CONTROLLO TINTURA CAPI IN TESSUTO

06/1989 — 11/2008

SOCIO TITOLARE

NEW LIFE SAS — MONTICHIARI - BS

- Esecuzione di attività legate alla contabilità clienti, tra cui la fatturazione, ricercando rimborsi, discrepanze e riconciliazioni.
 - Calcolo dei costi regolari e ragionevoli.
 - Contatti con i CLIENTI relativi ai conti non saldati o saldati solo in parte, per risolvere qualsiasi questione.
 - Miglioramento del pagamento puntuale dei conti attraverso lo sviluppo di un piano di pagamento flessibile
 - Presentazione delle ricevute ai responsabili della contabilità generale.
- GESTIONE DI TUTTA L'AZIENDA IN GENERALE

01/2009 — 09/2011

AGENTE DI VIAGGIO- SOCIO TITOLARE

LASTMINUTETOUR — MONTICHIARI - BS

- GESTIONE PACCHETTI VIAGGI E PRENOTAZIONI

- GESTIONE CLIENTI E TOUR OPERATOR

- GESTIONE E PRENOTAZIONI VOLI

- GESTIONE CONTABILITA'

- VARI

10/2011 — 11/2017

AMMINISTRATORE DELEGATO

CONFEZ. ALE SRL — CARPENEDOLO - BS

- GESTIONE AZIENDA

ISTRUZIONE

1978

DIPLOMA QUALIFICA PROFESSIONALE: ADDETTO SEGRETERIA E AMMINISTRAZIONE HOTEL

IST. PROF.ALBERGHIERO PEROTTI — BARI

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003;

GIUSEPPE ORTENZIO