



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CARCURO ELENA**

Indirizzo VIA CIMABUE, 62 - VARESE

Telefono 3287095043

E-mail elena.carcuro@libero.it

Nazionalità ITALIANA

Data di nascita 23/01/1981

ESPERIENZA LAVORATIVE

-Da settembre 2014 ad oggi :

promoter nei centri commerciali per conto della ditta Belta Sas di Limido Comasco, rivenditore di serramenti, tende da sole ecc.

- Da ottobre 2010 ad agosto 2013:

TIARE', Piazza Giovine Italia 4 , Varese

Centro di medicina estetica : Addetta al call center e alla reception, accoglienza clienti, promoter negli eventi fieristici

Principali mansioni e responsabilità : effettuazione di contatti telefonici con la clientela (telemarketing e promozione) sia in "house" che in "outsourcing", gestione e sviluppo del portafoglio clienti, standista, servizio hostess (promozioni, fiere e centri commerciali)

- Da novembre 2007 a luglio 2010

PET CHEF, Via Roma 3, Castronno (Va)

- Tipo di azienda o settore Commercio di alimenti per cani e gatti
- Tipo di impiego Operatrice call center, promoter e addetta alle consegne a domicilio

Principali mansioni e responsabilità: effettuazione di contatti telefonici con la clientela, standista alle fiere e promoter

- Da marzo 2006 a ottobre 2007



ALLIANZ SUBALPINA, via Del Chiostro 2, Gavirate (Va)

- Tipo di azienda o settore Settore assicurativo
- Tipo di impiego Subagente

- Da gennaio 2002 a febbraio 2006

INA ASSITALIA, Via Sacco 4, Varese

- Tipo di azienda o settore Settore assicurativo
- Tipo di impiego Consulente assicurativo
- Principali mansioni e responsabilità Gestione e ampliamento del portafoglio clienti

-Da maggio 2001 a ottobre 2001

Studio Commercialista, via Piave, Varese

- Tipo di impiego Impiegata
- Principali mansioni e responsabilità Attività di segreteria, archivio e gestione della contabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

-Da Ottobre 2000 a marzo 2001

- Nome e tipo di istituto di istruzione

o formazione

Centro servizi formativi ENAIP Lombardia, sede di Gallarate (VA)

- Principali materie / abilità

professionali oggetto dello studio

Biglietteria, Comunicazione, Sicurezza sul lavoro, Inglese

- Qualifica conseguita Operatore turistico
- Livello nella classificazione

nazionale (se pertinente)

Specializzazione post-diploma



-Da settembre 1994 a luglio 2000

- Nome e tipo di istituto di istruzione

o formazione

Istituto Tecnico Commerciale F.Daverio Varese

- Principali materie / abilità

professionali oggetto dello studio

Economia aziendale, Matematica, Inglese e Francese

- Qualifica conseguita: diploma di Ragioneria con votazione 87/100
- Istruzione secondaria di secondo grado

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRA(E) LINGUA(E)

INGLESE E FRANCESE

- Capacità di lettura DISCRETA
- Capacità di scrittura DISCRETA
- Capacità di espressione orale SUFFICIENTE

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI: BUONE ATTITUDINI ALLE RELAZIONI INTERPERSONALI E AL LAVORO DI GRUPPO, OTTIMA CAPACITÀ DI ADATTAMENTO E DI ASCOLTO.

PATENTE: B, automunita

Autorizzo l'utilizzo de miei dati personali in conformità alla normativa vigente.

Elena Carcuro