

ASSUNTA SORRENTINO

Via Rione Torre
Casalnuovo di Napoli, 80013

320 3605290
sorrentino76@virgilio.it



SINTESI

esperta in coordinamento e formazione personale
ottima comunicazione, determinata e precisa

CAPACITÀ

Ottime capacità di lavorare in un team

Ottima conoscenza dei sistemi informativi, crm, buon utilizzo della posta elettronica, cg32, as 400/evo, word, excel, outlook, windows live, predectiv dealer.

Fortemente motivata al conseguire obiettivi prefissati
Ottima dialettica

ESPERIENZE PROFESSIONALI

11/2006 — 12/2017 **COLLABORATORE RESPONSABILE**

STAR CREDIT — CENTRO DIREZIONALE DI NAPOLI

RUOLO RICOPERTO DAL 2007 AL 2014 RESPONSABILE TEAM LEADER
DAL 2014 AL 2017 CONTROLLO QUALITÀ E CORTESIA COMMODITY
CHECK PER LA MEDESIMA SOCIETÀ E BACK OFFICE

03/2005 — 10/2006 **OPERATORE TELEFONICO**

CONVOICE — CASALNUOVO DI NAPOLI

OPERATORE TELEFONICO OUTBOUND INBOUND E TELESELLING
BACK OFFICE

05/2000 — 10/2004 **SEGRETARIA**

STUDIO MEDICO "DOTT. IORIO" — NAPOLI

SEGRETARIA E ASSISTENTE DI STUDIO

ADDETTA ALLA RICEZIONE TELEFONICA PER APPUNTAMENTI STUDIO

09/1990 — 03/1991 **COMMESSA**

SCOGNAMIGLIO — NAPOLI

COMMESSA NEGOZIO ALIMENTARI

ISTRUZIONE

1996

Diploma di scuola secondaria: ANALISTA CONTABILE

ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO PER IL COMMERCIO E TURISMO "F. DE
SANCTIS" — NAPOLI