

Europass Curriculum Vitae



Informations generales

Nom ,Prenom **Frige Lorenzo**
Mobile +393278726900
Fax(es) +390287096096
E-mail(s) lorenzofrige@yahoo.it
Nationalité italienne
Date de naissance 02/07/1951

Emploi ciblé / Occupational field **Veilleur de nuit/conciergerie de residences/receptionist**

Experiences lavoratives

dates 20/11/2010-aujourd'hui
occupation veilleur de nuit et night manager
employeur Hotel milanoscala , via del' orso N7 ,milan,+390287096096
Taches et responsabilites Checkin/checkout,operations de caisse,controle des listes d arrives et de depart du lendemain,preparation des rapports pr le resto,gouvernante ,declaration des presents telematique au autorites,insertion et controle des reservations,(via booking.com,expedia,email,,,,,)
controle de securite des entrees de l hotel,sorties d urgencies,supervisioner la mise en place Pour le petit dejeuner,ramasser les fiches du roomservices,reception et controle des livraison pr l hotel,
Dates 01/02/1997 – 05/02/2009
Occupation Receptionist et veilleur de nuit
employeur Hotel PIERRE,via de amicis 32 ,milano
Taches et responsabilites Accueil des clients,checkin/checkout,paiement des notes,prendre les reservations par Telephone,email.correspondence pour les clients,taches de conciergerie pour

restaurants,transfers
Billets pr teathre e train,assistance permanente aux clients,,

Dates 1988-1996

Occupation Directeur adjoint

employeur Hotel palace 3 etoiles,au finale ligure provence ,savona

Taches et responsabilites Suivre l operational quotidien,controle des reservations et la programation des prochains jours,
Suivre les travaux de maintenance,supervisioner les demandes du logistic pr la cuisine,les
chambres,
Contabilite et rapports aux proprietaries ,selection e formation du personnel,,

Dates 1979-1987

occupation Directeur d agence

Employeur Albatour tour operatour,Milano

Taches et responsabilites Administration de l agence,gestion de l equipe,negotations des contrats avec les hotels et les
companies airiennes,,

Education et formation

*diplome d etudes de l ecole secondaire
*attestation come agent d' agence de voyage representant ALITALIA
*cours de formation en matiere de secours primaire presde l hopital de san carlo Milano
*formation en matiere de securite sur le travail pres du camera del lavoro Milano
*formation d intervention en cas d' incendie
*attestation de HCCP

Langues

maternelle Italienne

	Ecrite	comprehension	parlee
Anglais	Bien	bien	bien
Français	Moyenne	bien	bien
Espagnole	Basique	bien	bien
portugais	Faible	bien	bien

Qualities et competences

Relationelle et organisatives Toujours joinyable,travail en groupe et interdipartemental,esprit de
leader,,motivateur,solution des problems,disponible a l ecoute ,
Esprit multicultural.

techniques

Usage du pc,email,outlook,word,excel
Logiciel de gestion d'hotel :protel,opera,sysdat,
Famlier avec networking,facebook,twitter,Instagram
Permis de conduire type A B