

# Europass Curriculum Vitae



## Informations generales

Nom ,Prenom **Frige Lorenzo**  
Mobile +393278726900  
Fax(es) +390287096096  
E-mail(s) lorenzofrige@yahoo.it  
Nationalité italienne  
Date de naissance 02/07/1951

**Emploi ciblé / Occupational field** **Veilleur de nuit/conciergerie de residences/receptionist**

## Experiences lavoratives

dates 20/11/2010-aujourd'hui  
occupation veilleur de nuit et night manager  
employeur Hotel milanoscala , via del' orso N7 ,milan,+390287096096  
Taches et responsabilites Checkin/checkout,operations de caisse,controle des listes d arrives et de depart du lendemain,preparation des rapports pr le resto,gouvernante ,declaration des presents telematique au autorites,insertion et controle des reservations,(via booking.com,expedia,email,,,,,)  
controle de securite des entrees de l hotel,sorties d urgencies,supervisioner la mise en place Pour le petit dejeuner,ramasser les fiches du roomservices,reception et controle des livraison pr l hotel,  
Dates 01/02/1997 – 05/02/2009  
Occupation Receptionist et veilleur de nuit  
employeur Hotel PIERRE,via de amicis 32 ,milano  
Taches et responsabilites Accueil des clients,checkin/checkout,paiement des notes,prendre les reservations par Telephone,email.correspondence pour les clients,taches de conciergerie pour

restaurants,transfers  
Billets pr teathre e train,assistance permanente aux clients,,

Dates 1988-1996

Occupation Directeur adjoint

employeur Hotel palace 3 etoiles,au finale ligure provence ,savona

Taches et responsabilites Suivre l operational quotidien,controle des reservations et la programation des prochains jours,  
Suivre les travaux de maintenance,supervisioner les demandes du logistic pr la cuisine,les  
chambres,  
Contabilite et rapports aux proprietaries ,selection e formation du personnel,,

Dates 1979-1987

occupation Directeur d agence

Employeur Albatour tour operatour,Milano

Taches et responsabilites Administration de l agence,gestion de l equipe,negotiations des contrats avec les hotels et les  
companies airiennes,,

### Education et formation

\*diplome d etudes de l ecole secondaire

\*attestation come agent d' agence de voyage representant ALITALIA

\*cours de formation en matiere de secours primaire presde l hopital de san carlo Milano

\*formation en matiere de securite sur le travail pres du camera del lavoro Milano

\*formation d intervention en cas d' incendie

\*attestation de HCCP

### Langues

maternelle Italienne

#### Ecrite

#### comprehension

#### parlee

Anglais  
Français  
Espagnole  
portugais

Bien  
Moyenne  
Basique  
Faible

bien  
bien  
bien  
bien

bien  
bien  
bien  
bien

### Qualities et competences

Relationelle et organisatives Toujours joinyable,travail en groupe et interdipartemental,esprit de  
leader,,motivateur,solution des problems,disponible a l ecoute ,  
Esprit multicultural.

#### techniques

Usage du pc,email,outlook,word,excel  
Logiciel de gestion d'hotel :protel,opera,sysdat,  
Famlier avec networking,facebook,twitter,Instagram  
Permis de conduire type A B