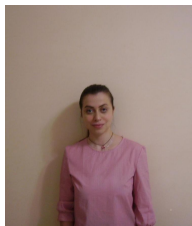


INFORMAZIONI PERSONALI



La Rocca Silvia

📍 Via S.Caboto 1, 59100 Prato (Italia)

☎ 3388344506

✉ silvialarocca94@yahoo.com

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Addetta alla vendita

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

04/09/2017–03/03/2018

Tirocinio addetta alla vendita

Sistemazione e stoccaggio della merce in arrivo.

Allestimento, rifornimento scaffali e isole promozionali secondo le strategie di comunicazione, di marketing e di display operativo dell'azienda.

Consigli, orientamento e assistenza al cliente.

Riordino e pulizia del negozio.

Riordino scaffali nel corso della giornata.

08/2016–09/2016

Stage International Event Manager

Centro congressi- Grand hotel Mediterraneo, Firenze (Italia)

01/2016–05/2016

Stage International Event Manager

Convention Bureau, Pisa (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2008–07/2014

Diploma di maestro d'Arte Applicata indirizzo moda e costume

Liceo artistico U.Brunelleschi di Montemurlo, Prato (Italia)

09/2015–11/2015

Attestato di qualifica "International Event manager"

Scuola Italiana per il turismo, Firenze (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

COMPRESIONE

PARLATO

PRODUZIONE SCRITTA

	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	A2	A2	B1
francese	A1	A2	A2	A2	A2
spagnolo	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze relazionali con la clientela acquisite durante la mia esperienza di addetta alla vendita.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

2015: Certificato di frequenza corso formativo Office automation 1- Laboratorio Archimede (Po)

- Buona padronanza del pacchetto office, degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, programma di presentazione).
- Posta elettronica, social network.

Altre competenze Iscritta a Garanzia giovani.
 Iscritta al centro per l'impiego di Prato come inoccupata.
 Automunita

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali."