

Curriculum Vitae



Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Melchiorre Federica**
Indirizzo(i) Via Vittorio Emanuele III n° 163, Casalnuovo di Napoli (NA), 80013
Telefono(i) 3930295929
Fax
E-mail Fmelchiorre3@hotmail.it
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 25/10/1991
Sesso F

Esperienza professionale

- Dal 01/03/2013 al 12/04/2013
Studio di amministrazione condominiale
Collaboratrice
Cima Service, Corso Italia n°116, Acerra (NA)
Mi occupavo dell'amministrazione e di tutti i servizi inerenti il condominio con l'uso del software gestionale Passepartout e pacchetto Microsoft Office.
- Dal 28/04/2012 al 24/05/2012
Negozio d'abbigliamento
Commessa
Benetton, Centro commerciale Campania, Marcianise (CE).
- Dal 06/12/2010 al 31/12/2011
Call center
Collaboratrice
Agenzia **S.W.E.T. Srl**, Viale dei Tigli n°76, Casalnuovo di Napoli (NA).

Date

Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività e responsabilità
Nome e indirizzo del datore di lavoro

<p>Tipo di attività o settore</p>	<p>Ho lavorato come operatrice di call center wind-infostrada. La mia mansione consisteva nel fissare appuntamenti per eventuali contratti ai possessori di partita iva.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dal 03/05/2011 al 10/06/2011 <p>Noleggio Canon e segreteria</p> <p>G2 Italia, Via Nazionale delle Puglie n°7, Casalnuovo di Napoli (NA).</p> <p>Mi occupavo del noleggio di multifunzioni Canon ed in contemporanea svolgevo anche il ruolo di segretaria.</p>																				
<p>Istruzione e formazione</p>																					
<p>Date</p>	<p>05/07/2010</p>																				
<p>Titolo della qualifica rilasciata</p>	<p>Diploma di liceo classico conseguito presso l'istituto P.G. Rocco di Sant'Anastasia (Na), con votazione 98/100.</p>																				
<p>Principali tematiche/competenze professionali possedute</p>																					
<p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>																					
<p>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</p>																					
<p>Capacità e competenze personali</p>																					
<p>Madrelingua(e)</p>	<p>Italiano</p>																				
<p>Altra(e) lingua(e)</p>																					
<p>Autovalutazione</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Comprensione</th><th colspan="2">Parlato</th><th>Scritto</th></tr> <tr> <th>Ascolto</th><th>Lettura</th><th>Interazione orale</th><th>Produzione orale</th><th></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>buono</td><td>buono</td><td>buono</td><td>buono</td><td>buono</td></tr> <tr> <td>scolastico</td><td>buono</td><td>scolastico</td><td>scolastico</td><td>scolastico</td></tr> </tbody> </table>	Comprensione		Parlato		Scritto	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		buono	buono	buono	buono	buono	scolastico	buono	scolastico	scolastico	scolastico
Comprensione		Parlato		Scritto																	
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale																		
buono	buono	buono	buono	buono																	
scolastico	buono	scolastico	scolastico	scolastico																	
<p>Livello europeo (*)</p>																					
<p>Inglese</p>																					
<p>Francese</p>																					
<p>(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue</p>																					
<p>Capacità e competenze sociali</p>																					
<p>Capacità e competenze organizzative</p>	<p>Le mie esperienze lavorative mi hanno permesso di acquisire buone capacità organizzative, relazionali e comunicative, attitudine al problem solving ed a lavorare in team.</p>																				
<p>Capacità e competenze tecniche</p>	<p>Inoltre, sono una ragazza affidabile, volenterosa e precisa.</p>																				
<p>Capacità e competenze informatiche</p>	<p>Buona conoscenza e capacità di utilizzo del Pacchetto Microsoft Office, programma gestionale Passepartout, Browsers (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome...) e Posta Elettronica. Ottima capacità di navigare in Internet per acquisire informazioni ed effettuare ricerche.</p>																				
<p>Patente</p>	<p>B (automunita)</p>																				

Ulteriori informazioni

Mi è stato rilasciato un attestato di partecipazione ad un corso su **tecniche di vendita e comunicazione**.

Attestato di partecipazione agli incontri del Seminario permanente di studio dei testi di San Tommaso d' Aquino sui temi relativi al pensiero filosofico nella "**Summa Theologiae**".

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs 196/03.