

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Valeriano di Marco

**via Italia 36/b, 21050 Marnate VA**  
**0331 075542** **339 5761455**  
**valeriano.dimarco@midian.it**  
**www.valerianodimarco.it**  
**Skype** valeriano.dimarco@midian.it **LinkedIn** Valeriano Di Marco

Data di nascita 24/09/1974 | Nazionalità Italiana

## OCCUPAZIONE ATTUALE

Nessuna

## OCCUPAZIONE DESIDERATA

IT Support, gestione apparati di rete, assistenza remota, HelpDesk II° livello, system administrator.

## STUDI E QUALIFICHE

- Diploma perito elettrotecnico istituto E.N.A.P.
- Qualifica di sviluppatore WEB con riferimento al linguaggio HTML
- Qualifica di home automation systems presso BTicino

## ESPERIENZA LAVORATIVA

(01/01/2017 – 30/06/2018)

**System Engineer presso YOOX NET-A-PORTER GROUP**

**Attività principali** Gestione dispositivi ed assistenza remota, helpdesk I° e II° livello, creazione e gestione utenti e gruppi in AD.

**Reperto** Information Technology

(01/03/2016 – 31/12/2016)

**HelpDesk I° e II° livello e supporto sedi estere presso YOOX NET-A-PORTER GROUP**

**Attività principali** IT Support, gestione apparati ed assistenza remota.

**Reperto** Information Technology

(01/01/2015 – 01/03/2016)

**Assistente tecnico Directors, CEO & CFO****HelpDesk I° e II° livello e sedi estere presso YOOX NET-A-PORTER GROUP**

**Attività principali** Gestione dispositivi ed assistenza personale

**Reperto** Information Technology

(01/06/2014 – 01/01/2015)

**Assistente tecnico personale CEO presso YOOX NET-A-PORTER GROUP**

**Attività principali** Gestione dispositivi ed assistenza personale.

**Reperto** Information Technology

(01/04/2011-31/05/2014)

**IT Support presso YOOX NET-A-PORTER GROUP**

**Attività principali** Gestione dispositivi ed assistenza remota, helpdesk I° e II° livello, creazione e gestione utenti e gruppi in AD, installazione configurazione e gestione server ed apparati di rete, installazione e configurazione server ESXI.

**Reperto** Information Technology

- (01/04/2010-31/03/2011) **IT Support presso Hasbro**  
**Attività principali** Gestione dispositivi ed assistenza remota, helpdesk I° e II° livello, creazione e gestione utenti e gruppi in AD, installazione configurazione e gestione server ed apparati di rete, installazione e configurazione server ESXI, vSphere server center, domain controller, server Exchange, dns e dhcp server, installazione e configurazione NAS.  
**Reparto** Information Technology
- (01/02/2008-01/03/2010) **IT Support presso DHL**  
**Attività principali** Gestione dispositivi ed assistenza remota, helpdesk I° e II° livello, creazione e gestione utenti e gruppi in AD, installazione configurazione e gestione server ed apparati di rete, installazione e configurazione server ESXI, vSphere server center, domain controller, dns e dhcp server, installazione e configurazione NAS.  
**Reparto** Information Technology
- (01/06/2006-31/01/2008) **IT Support presso Festo**  
**Attività principali** Installazione impianti elettrici e pneumatici su macchine a controllo numerico, controllo I/O tramite software, test ed installazione presso il cliente finale, IT support, helpdesk I° e II° livello, creazione e gestione utenti e gruppi in AD, installazione configurazione e gestione server ed apparati di rete.  
**Reparto** Installazione elettrica e pneumatica, IT support
- (01/01/2001-31/05/2006) **Installatore impianti elettrici e pneumatici presso Pirelli CMP**  
**Attività principali** Installazione impianti elettrici e pneumatici su macchine a controllo numerico, controllo I/O tramite software, test ed installazione presso il cliente finale  
**Reparto** Installazione elettrica e pneumatica

## QUALIFICHE E CORSI

- (01/01/2006-01/12/2006) **Qualifica di WEB developer HTML**  
 (01/06/2005-20/12/2005) **Qualifica di home automation systems BTicino**

## PERSONAL SKILLS

**MADRE LINGUA** Italiano

### ALTRE LINGUE

	COMPRENDIMENTO		PARLATO		SCRITTO
	ASCOLTATO	LETTO	PARLATO INTERAZIONE	PARLATO PRODUZIONE	
Inglese	B1	C2	C1	C1	C2
Spagnolo	C1	C1	B1	B1	B1

### CAPACITÀ RELAZIONALI

- Buona capacità comunicativa maturata attraverso una lunga esperienza in assistenza personale e remota

### CAPACITÀ MANAGERIALI ED ORGANIZZATIVE

- Ottima capacità organizzativa e gestione del flusso lavorativo

### CAPACITÀ RELATIVE AL LAVORO

- Eccellente capacità di problem solving e discreta esperienza nell' insegnamento dell'informatica

**ULTERIORI ESPERIENZE  
INFORMATICHE**

- Conoscenza di programmi quali: Microsoft Office, Photoshop, Dreamweaver
- Conoscenza di server tools: Active directory, DFS, Hyper-V, WDS, DMS, VMware esxi
- Conoscenza di sistemi operativi: Windows all versions, Mac OSX
- Conoscenza di tecnologie dispositivi mobili: Android ed IOS
- Conoscenza di dispositivi di rete: switch, access point, nas, router, rack, firewall
- Conoscenza di webtool ed applicativi gestionali IT come Alfresco, Desktop Central, File audit
- Conoscenza di software per Videosorveglianza come Milestone Xprotect, NETcamstudio

**ULTERIORI ESPERIENZE**

- Elettrotecnico, installatore impianti pneumatici ed Home automation, impianti di rete Lan e WiFi, impianti di videosorveglianza cablata, wifi ed over Lan.

**LICENZA DI GUIDA**

- B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del DLgs 196/03