

Informazioni personali

**GIORGIA LONGO**

 Via Antica di Rivoli, 6 – 10093 Collegno (To)

 011 4156105

 3490626388

 giorgina.1992@libero.it

Data di nascita 24/02/1992

Nazionalità Italiana

Occupazione desiderata Impiegata amministrativa, segretaria

Esperienza professionale

Settembre – Novembre 2013

Addetta call center

Colligo S.r.l.

Vendita telefonica di Tele Tu

Marzo – Aprile 2013

Impiegata area commerciale

Telecontrol S.p.A.

Caricamento dati, utilizzo programma gestionale AS400 e archiviazione

Dicembre 2012 – Febbraio 2013

Segretaria

Studio legale Avv. Pucci-Baudana

Accoglienza clienti, elaborazione pratiche legali e consegna presso le diverse istituzioni

Ottobre – Dicembre 2012

Cameriera

Ristorante pizzeria “Le Comiche”

Preparazione della sala, pulizia e riordino, servizio ai tavoli

Maggio – Giugno 2012

Addetta call center

Contacta S.p.A.

Vendita telefonica di polizze assicurative e interviste di customer satisfaction per conto di Fiat Auto

Istruzione e formazione

2012/2013 **Specializzazione in Tecnico servizi commerciali**

Agenzia formativa Salotto e Fiorito di Pianezza (TO)

- Elementi commerciali e di tecnica mercantile, legislazione amministrativo commerciale, elementi di economia aziendale, inglese commerciale, software contabile

2006/2011 **Diploma Ragioniere indirizzo IGEA**

ITC Elio Vittorini di Grugliasco (TO)

- Economia aziendale, matematica finanziaria, geografia economica, inglese commerciale, diritto e finanza

Lingua madre	Italiano
Inglese	Discreto
Francese	Discreto

Competenze sociali Serietà e collaborazione con le altre persone all'interno di gruppi lavoro, grazie alla esperienza nel call center

Competenze organizzative Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo le priorità e assumendo responsabilità acquisite, grazie alle esperienze precedenti, sopra elencate, nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati

Competenze tecniche Attività amministrative e di segreteria
Relazione con i clienti e servizio ai tavoli all'interno di locali ristorativi

Competenze informatiche Conoscenza approfondita del pacchetto office (conseguimento della patente ECDL nell'anno 2011)
Programma gestionale AS400

Patente di guida B (Automunita)

Interessi Calcio femminile, acquabike

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Data 4/11/2013

Firma Longo Giorgia