



Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Cognome / Nome **Rassu Claudia**
Indirizzo s.v. Cheriga Minori 35 – 07100 Sassari
Cellulare 3471221752
E-mail claudia.rassu@hotmail.it
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 25/12/1986
Codice Fiscale RSSCLD86T65I452C
Sesso Femminile

Occupazione desiderata/Settore professionale **Lavorare nel settore amministrativo e commerciale presso aziende private e pubbliche, svolgere attività di assistenza presso scuole e servizi per l'infanzia. Esprimere le proprie competenze in particolare nei settori dell'Informatica del Telemarketing e delle Telecomunicazioni.**

Esperienza professionale

Date	12/01/ 2022 al 17/01/2022 – 08/02/2022 al 14/02/2022
Lavoro o posizione ricoperti	Addetta alle vendite/commissa
Principali attività e responsabilità	Collaborazione con il team per la gestione del punto vendita; rifornimento e sistemazione della merce.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Upim (OVS SPA)
Tipo di attività o settore	Commercio
Date	04/05/ 2021 al 30/09/2021
Lavoro o posizione ricoperti	Addetta alle vendite
Principali attività e responsabilità	Gestione della cassa e collaborazione con il team nei reparti ed edilizia
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Bricoman Italia srl
Tipo di attività o settore	Commercio
Date	08/10/2020 al 21/10/2020 – 28/10/2020 al 05/11/2020
Lavoro o posizione ricoperti	Addetta alle vendite/commissa
Principali attività e responsabilità	Collaborazione con il team per la gestione del punto vendita; rifornimento e sistemazione della merce.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Upim (OVS SPA)
Tipo di attività o settore	Commercio
Date	23/11/2019 al 28/02/2020
Lavoro o posizione ricoperti	Ausiliaria di vendita 6° livello
Principali attività e responsabilità	Collaborazione con il team per la gestione del punto vendita; rifornimento e sistemazione della merce; gestione della cassa e pulizia del locale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Supermercati Europa Sardegna s.r.l (COBEC)

Tipo di attività o settore	Commercio, servizi, trasporti (FIADEL / AICAST)
Date	05/01/2017 al 31/03/2018
Lavoro o posizione ricoperti	Commessa e da settembre 2017 sino a dicembre 2017 Vice Responsabile Cassa
Principali attività e responsabilità	Addetta al settore abbigliamento e calzature(sistemazione della merce, servire i clienti e cassa sia apertura che chiusura) ricoprendo successivamente il ruolo di Vice responsabile cassa quindi mi occupavo anche della contabilità(chiusura del registratore di cassa e compilazione del registro dei corrispettivi);collaborazione nella gestione del personale in mancanza della responsabile (orari e organizzazione del lavoro); insegnamento di cassa alle neo colleghe; da gennaio 2018 sino a febbraio 2018 ho ricoperto il ruolo di responsabile momentaneo (occupazione della parte commerciale, tecnica e contabile - amministrativa)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CVG punto vendita di Vercelli
Tipo di attività o settore	Commercio
Date	20/12/2016 al 21/12/2016
Lavoro o posizione ricoperti	Propagandista commerciale – hostess promoter
Principali attività e responsabilità	Addetta al confezionamento pacchetti regalo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Lillamoi – Lillapois di Casale Monferrato
Tipo di attività o settore	Commercio
Date	10/11/2016 al 20/11/2016
Lavoro o posizione ricoperti	Commessa
Principali attività e responsabilità	Addetta al settore abbigliamento e calzature Freddy(sistemazione della merce, servire i clienti e cassa sia apertura che chiusura)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	The Style Outlets Italy – Vicolungo (Negozio Freddy)
Tipo di attività o settore	Commercio
Date	25/10/2016 al 29/10/2016
Lavoro o posizione ricoperti	Commessa
Principali attività e responsabilità	Addetta alla vendita di fiori e piante
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Agricola Giordana
Tipo di attività o settore	Commercio
Date	01/08/2016 al 14/09/2016
Lavoro o posizione ricoperti	Commessa
Principali attività e responsabilità	Addetta al settore abbigliamento (sistemazione della merce, servire i clienti e cassa sia apertura che chiusura)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	US Fashion Store – Centro Commerciale “La Cittadella”- Casale Monferrato (AL)
Tipo di attività o settore	Commercio
Date	17/07/2016
Lavoro o posizione ricoperti	Commessa
Principali attività e responsabilità	Addetta al settore abbigliamento (sistemazione della merce, servire i clienti)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Pittarello abbigliamento di Vercelli
Tipo di attività o settore	Commercio
Date	18/06/2016 al 03/07/2016
Lavoro o posizione ricoperti	Commessa
Principali attività e responsabilità	Addetta al settore abbigliamento (sistemazione della merce, servire i clienti e cassa sia apertura che chiusura)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	US Fashion Store – Centro Commerciale “La Cittadella”- Casale Monferrato (AL)
Tipo di attività o settore	Commercio
Date	26/04/2016 al 31/05/2016
Lavoro o posizione ricoperti	Operaia
Principali attività e responsabilità	Addetta alla verniciatura di oggetti di piccole dimensioni (oggetti cosmetici e cover dei telecomandi)

macchine FIAT)

Nome e indirizzo del datore di lavoro VIEMMEI SRL – Crescentino (VC)

Tipo di attività o settore Metalmeccanica – piccola e media industria

Date **Gennaio 2016 periodo saldi fino al 17/04/2016**

Lavoro o posizione ricoperti Commessa

Principali attività e responsabilità Addetta al settore abbigliamento e calzature Freddy(sistemazione della merce, servire i clienti e cassa sia apertura che chiusura)

Nome e indirizzo del datore di lavoro The Style Outlets Italy – Vicolungo (Negozio Freddy)

Tipo di attività o settore Commercio

Date **14/07/2015 al 24/07/2015**

Lavoro o posizione ricoperti Educatrice - Animatrice per la promozione di attività ludico ricreativa sportiva dilettantistica presso il Palasport "Roberta Serradimigni" - Sassari

Principali attività e responsabilità Progettazione (in base alla programmazione settimanale) e realizzazione di interventi educativi e animativi (giochi di gruppo) per bambini delle scuole materne ed elementari, gestione delle loro possibili reazioni (pianti,domande,capricci ecc.),organizzazione uscite sul territorio, vigilanza sulla incolumità di tutti i bambini presenti, relazioni con i genitori, valutazione dell'esperienza

Nome e indirizzo del datore di lavoro UISP(Unione Italiana Sport Per Tutti) di Sassari

Tipo di attività o settore Educatrice – Animatrice centri estivi

Date **29/06/2015 al 10/07/2015**

Lavoro o posizione ricoperti Educatrice - Animatrice presso la scuola elementare circolo didattico III di via Baldedda – Sassari nel quale la UISP svolge la propria attività di promozione sportiva per l'attività dei bambini nell'ambito del progetto "Estate Bimbi" promosso dal Comune di Sassari

Principali attività e responsabilità Progettazione (in base alla programmazione settimanale) e realizzazione di interventi educativi e animativi (giochi di gruppo) per bambini delle scuole materne ed elementari, gestione delle loro possibili reazioni (pianti,domande,capricci ecc.),organizzazione uscite sul territorio, vigilanza sulla incolumità di tutti i bambini presenti, relazioni con i genitori, valutazione dell'esperienza

Nome e indirizzo del datore di lavoro UISP(Unione Italiana Sport Per Tutti) di Sassari

Tipo di attività o settore Educatrice – Animatrice centri estivi

Date **24/06/2015**

Lavoro o posizione ricoperti Educatrice - Animatrice per la promozione di attività ludico ricreativa sportiva dilettantistica presso il Palasport "Roberta Serradimigni" - Sassari

Principali attività e responsabilità Progettazione (in base alla programmazione settimanale) e realizzazione di interventi educativi e animativi (giochi di gruppo) per bambini delle scuole materne ed elementari, gestione delle loro possibili reazioni (pianti,domande,capricci ecc.),organizzazione uscite sul territorio, vigilanza sulla incolumità di tutti i bambini presenti, relazioni con i genitori, valutazione dell'esperienza

Nome e indirizzo del datore di lavoro UISP(Unione Italiana Sport Per Tutti) di Sassari

Tipo di attività o settore Educatrice – Animatrice centri estivi

Date **16/06/2015**

Lavoro o posizione ricoperti Tirocinio

Principali attività e responsabilità Collaborazione con le animatrici di attività ludico ricreativa sportiva dilettantistica presso il Palasport "Roberta Serradimigni" - Sassari

Nome e indirizzo del datore di lavoro UISP(Unione Italiana Sport Per Tutti) di Sassari

Date **12/06/2015**

Lavoro o posizione ricoperti Tirocinio

Principali attività e responsabilità Collaborazione con le animatrici di attività ludico ricreativa sportiva dilettantistica presso il Centro Sportivo "Monte Oro" - Sassari

Nome e indirizzo del datore di lavoro UISP(Unione Italiana Sport Per Tutti) di Sassari

Date	05/06/2015
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio
Principali attività e responsabilità	Collaborazione con le animatrici di attività ludico ricreativa sportiva dilettantistica presso la scuola materna ed elementare di Via Cottoni - Sassari
Nome e indirizzo del datore di lavoro	UISP(Unione Italiana Sport Per Tutti) di Sassari
Date	03/06/2015
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio
Principali attività e responsabilità	Collaborazione con le animatrici di attività ludico ricreativa sportiva dilettantistica presso la scuola elementare di Via Gorizia - Sassari
Nome e indirizzo del datore di lavoro	UISP(Unione Italiana Sport Per Tutti) di Sassari
Date	12/01/2012 al 12/01/2012
Lavoro o posizione ricoperti	Operaio
Principali attività e responsabilità	Inventarista e scaffalista
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Bricoman
Tipo di attività o settore	Commercio e Terziario
Date	4/01/2011 al 31/08/2014
Lavoro o posizione ricoperti	Operatrice telefonica
Principali attività e responsabilità	Addetta alle informazioni telefoniche, vendita a distanza per conto di operatori telefonici(Telecom Italia business)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Kistio s.r.l
Tipo di attività o settore	Telemarketing
Date	27/09/2010 al 29/10/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Telefonista
Principali attività e responsabilità	Addetta alle informazioni telefoniche, vendita a distanza per conto di operatori telefonici
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tandem s.r.l.
Tipo di attività o settore	Telemarketing
Date	27/01/2009 al 17/07/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Operatrice telefonica
Principali attività e responsabilità	Addetta alle informazioni telefoniche, vendita a distanza per conto di operatori telefonici
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Kistio s.r.l
Tipo di attività o settore	Telemarketing
Date	10/11/2008 al 26/01/2009
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata
Principali attività e responsabilità	Addetta alle informazioni telefoniche, vendita a distanza per conto di operatori telefonici
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Kistio s.r.l (tramite l'agenzia interinale Man Power s.p.a.)
Tipo di attività o settore	Telemarketing
Date	Dicembre 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Commessa
Principali attività e responsabilità	Addetta al reparto ortofrutta
Nome e indirizzo del datore di lavoro	L'Orthuranu
Tipo di attività o settore	Commercio
Date	4/06/2008 al 30/09/2008 – extra 13/10/2008
Lavoro o posizione ricoperti	Commis di sala

Principali attività e responsabilità Distribuzione dei pasti in sala ristorante. Cura e controllo della pulizia delle attrezzature, l'assetto e la dotazione dei tavoli secondo le direttive e le usanze dell'impresa. Accoglienza e ricevimento dei clienti. Esecuzione di allestimenti di piatti freddi (antipasti, contorni, ecc.).

Nome e indirizzo del datore di lavoro Hotel Roccaruja s.r.l.
 Tipo di attività o settore Turismo

Date **28/03/2008 al 30/04/2008**

Lavoro o posizione ricoperti Operatrice telefonica a progetto

Principali attività e responsabilità Vendita a distanza per conto Fastweb Business

Nome e indirizzo del datore di lavoro Alkansa s.r.l.
 Tipo di attività o settore Telemarketing

Date **23/05/2007 al 24/09/2007**

Lavoro o posizione ricoperti Commis di sala

Principali attività e responsabilità Distribuzione dei pasti in sala ristorante. Cura e controllo della pulizia delle attrezzature, l'assetto e la dotazione dei tavoli secondo le direttive e le usanze dell'impresa. Accoglienza e ricevimento dei clienti. Esecuzione di allestimenti di piatti freddi (antipasti, contorni, ecc.).

Nome e indirizzo del datore di lavoro Hotel Roccaruja s.r.l.
 Tipo di attività o settore Turismo

Date **14/05/2007 al 17/05/2007**

Lavoro o posizione ricoperti Cameriera ai piani

Principali attività e responsabilità Responsabilità dell'allestimento, dell'igiene e dell'ordine delle camere dal rinnovo della biancheria al rifornimento delle amenities; cura dell'aspetto scenico delle camere e degli spazi comuni; gestione della lavanderia; riordino degli oggetti degli ospiti.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Hotel Sherdan
 Tipo di attività o settore Turismo

Date **25/09/2006 al 11/05/2007**

Lavoro o posizione ricoperti Assistente mensa presso la scuola materna di via Madrid – Sassari

Principali attività e responsabilità Accoglienza degli alunni; il condurre gli alunni nei locali predisposti per la mensa; assistenza durante la mensa e la consegna al termine del pasto ai docenti tutor.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Laser servizi s.r.l.

Date **02/07/2006 al 31/08/2006**

Lavoro o posizione ricoperti Commis di sala

Principali attività e responsabilità Distribuzione dei pasti in sala ristorante. Cura e controllo della pulizia delle attrezzature, l'assetto e la dotazione dei tavoli secondo le direttive e le usanze dell'impresa. Accoglienza e ricevimento dei clienti.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Ristorante Pizzeria Tropical Beach s.r.l.
 Tipo di attività o settore Turismo

Date **03/10/2005 al 30/06/2006**

Lavoro o posizione ricoperti Assistente mensa presso la scuola materna di via Madrid – Sassari

Principali attività e responsabilità Accoglienza degli alunni; il condurre gli alunni nei locali predisposti per la mensa; assistenza durante la mensa e la consegna al termine del pasto ai docenti tutor.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Laser servizi s.r.l.
 Tipo di attività o settore Forniture alberghiere

Date **Agosto 2005**

Lavoro o posizione ricoperti Commessa

Principali attività e responsabilità	Addetta al settore abbigliamento
Nome e indirizzo del datore di lavoro	La grande muraglia
Tipo di attività o settore	Commercio

Istruzione e formazione

Date	20/05/2015 al 30/05/2015
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza al corso di formazione per animatore ludico sportivo di 1° livello
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	La prima parte del corso consisteva nell'identità associativa approfondendo temi sulla comunicazione e sull'animazione teorica e pratica attraverso la conoscenza della pedagogia del gioco 3 – 6 anni. La seconda parte del corso prevedeva la materia di animazione teorica e pratica mediante la conoscenza della pedagogia del gioco 6 – 11 anni, la didattica dell'attività motoria e la programmazione sia teorica sia pratica. Durante le ore del corso sono state date delle nozioni di primo soccorso.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Comitato Territoriale UISP (Unione Italiana Sport Per Tutti) Sassari
Date	07/12/2012
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione – Corso di formazione per segreteria d'azienda
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Capacità di relazionarsi con i clienti e fornitori. Capacità di lavorare in sinergia con il titolare o soci dell'azienda. Avere padronanza nell'utilizzo del software dedicato alla mansione e conoscenza dell'azienda dal punto di vista civilistico. Capacità di gestire i rapporti con i terzi comprese le banche e gli Enti come l'Agenzia delle Entrate, la Camera di Commercio, l'Inps e l'Inail. Capacità sull'utilizzo del computer e di internet.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Associazione "Missione Lavoro No Profit"
Date	21/02/2012
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione – Corso d'Inglese Livello B1
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Capacità di comprendere i concetti chiave di messaggi formulati con chiarezza, in un linguaggio standard, correlati a temi con cui si è abituati a confrontarsi sul lavoro, scuola e nel tempo libero. Capacità di produrre testi semplici e coerenti su argomenti familiari. Capacità di descrivere esperienze, avvenimenti, sogni, speranze e ambizioni. Capacità di fornire spiegazioni su opinioni e progetti.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Associazione "I doni della vita"
Date	7/07/2011
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione – Corso d'Inglese Base
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Capacità di comprendere frasi isolate ed espressioni comuni legati a contesti di immediata rilevanza. Capacità di comunicare in attività semplici e di routine che richiedano uno scambio di informazioni elementari e dirette su argomenti familiari. Capacità di descrivere in termini semplici aspetti della propria vita e del proprio ambiente ed elementi connessi a bisogni immediati.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Associazione "Missione Lavoro No Profit"
Date	15/11/2002
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Word e Power Point, proiezione in Power Point sul tema "Rocce Sarde"
Nome e tipo d'organizzazione	Riequilibrio di genere triennio organizzato nell'ambito del PON – Istituto tecnico Industriale "G. M.

erogatrice dell'istruzione e formazione Angioj", via Principessa Mafalda – 07100 Sassari

Date **09/2000 al 09/07/2005**

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di maturità

Principali tematiche/competenze professionali acquisite Perito Industriale Capotecnico specializzazione Informatica / Abacus

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto Tecnico Industriale "G. M. Angioj", via Principessa Mafalda – 07100 Sassari

Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiano**

Altra lingua **Inglese**

Autovalutazione <i>Livello europeo</i>	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
	A2	A2	A2	A2	A2
	B1	B1	B1	B1	B1

Capacità e competenze sociali Capacità di relazione in modo chiaro e preciso, capacità di trovare risposte esaurienti a specifiche necessità dell'utenza di riferimento.

Capacità e competenze organizzative Capacità di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità. Capacità di gestire autonomamente le diverse attività rispettando gli obiettivi prefissati. Capacità di operare in condizioni di prolungato stress operativo.

Capacità e competenze tecniche Collaborazione all'utilizzo di tecnologie informative, elettroniche e miste.

Capacità e competenze informatiche Conoscenza pacchetto Office. Capacità di navigazione sulla rete web.

Altre capacità e competenze Passione per lo sport praticato. Amante della lettura.

Patente Automobilistica (patente B) . Automunita.

Ulteriori informazioni Da settembre 2005: iscrizione presso il Centro Servizi Lavoro di Sassari
Da dicembre 2015: iscrizione presso il Centro Servizi Lavoro di Vercelli

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Sassari, li 16/02/2022

Firma



