

## **CURRICULUM VITAE**



Nome: CLAUDIA  
Cognome: DILORENZO  
Luogo di TORINO  
Data di nascita: 16/12/65  
Residente a: TORINO

Indirizzo: Via Giacinto Pacchiotti n.10  
10146 TORINO

Telefono Cell.3472286054  
Codice fiscale DLRCLD65T56L219X  
E-mail: [claudia.dilorenzo@tiscali.it](mailto:claudia.dilorenzo@tiscali.it)

### **FORMAZIONE SCOLASTICA**

Titolo di studio Primario: Perito Aziendale Corrispondente Estero  
Lingue conosciute: Inglese parlato e scritto discreto  
Spagnolo parlato e scritto scolastico

### **CORSI E STUDI SUPPLEMENTARI**

Comunicazione e Marketing.  
Uso del Personal Computer per Office Automation.  
Conoscenza del sistema operativo Windows e sue applicazioni principali.  
Seminario sulle tecniche di comunicazione in rete (web)  
Gestione Contabilità e Cassa.  
Corsi di Gestione e Coordinamento del Personale.  
Seminario sulle tecniche di vendita e relazioni commerciali  
Approfondimento della stenodattilografia (sistema Cima)  
Iscritta nell'Albo mediatori creditizi numero iscrizione 90621.

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

**2018**

**Hotel Kent \*\*\*\*\***

**Family Hotels Italia \*\*\*\*\***

Direttore d'Albergo Coordinamento generale operativo e amministrativo

**2012/2017**

**ME.S.A. Srl**

**Responsabile Marketing & Communication** coordinamento generale delle attività redazionali Dem, News Letter, Relazioni con i Giornalisti delle riviste di settore, per strumenti di misura e meccanica di precisione. Creatività e operatività per quanto riguarda la parte pubblicitaria e promozionale aziendale; Organizzazione Congressi, Eventi Fieristici Nazionali e Internazionali.

**2010/2012**

**METROLOGIA S.p.A.**

**Account Manager**, capacità di negoziazione e finalizzazione degli obiettivi commerciali per il raggiungimento del fatturato, metodo e competenza in problem solving

**2004/2010**

**Assistente Turistica**

**Accompagnamento gruppi e organizzazione viaggi.**

A fronte di scenari economici che iniziavano a cambiare e della concorrenza turistica sul web, in seguito lasciai il settore turistico come prima attività, utilizzando la mia esperienza organizzativa, commerciale e di comunicazione in settori diversi da quello finora percorso.

**2000/2004**

**Direttore Tecnico Agenzia di viaggi**, di nuova apertura, del gruppo Ventana San Carlo Viaggi di Torino. Gestione punto vendita e del personale, dipartimento gruppi/ incentive; creazione della programmazione Italia, progetto Incoming per Golfisti stranieri, costituzione in lingua Inglese, di package turistici destinati al mercato straniero. Sviluppo delle vendite con azioni promozionali su Cral Aziendali e Associazioni

**1998/2000**

**Responsabile Vendite** Piemonte - Valle D'Aosta - Liguria, per il Tour Operator I GRANDI VIAGGI di Milano commercializzazione BRAND IGTV, CLUB VACANZE, COMITOURS. Coordinamento ed incentivazione delle vendite. Compiti di intermediazione tra fornitore e cliente. Revisione contrattualistica e gestione annuale del rapporto con la rete di distribuzione vendita e interventi commerciali. Organizzazione eventi. Problem solving. Recupero crediti.

**1997/1998**

**Viaggi del Ventaglio S.p.A. (Milano).**

**General Manager** Dhiffushi (Maldiva) con compiti di coordinamento e controllo del personale, del budget, gestione della struttura e di problem solving. In sintesi:

- Prima Nota
- Gestione e Amministrazione staff
- Gestione dei rapporti con la proprietà alberghiera Gestione e soluzione delle problematiche in loco

**1996/1997**

**Viaggi del Ventaglio S.p.A. Milano**

**Responsabile Guest Relation** presso Venta Club "Faraana", Sharm El Sheikh (Egitto) con le seguenti mansioni:

- Assistente alla Direzione.
- Elaborazione Planning Camere.
- Gestione accoglienza.
- Assistenza agli ospiti nella gestione e soluzione di eventuali problematiche.
- Monitoraggio della qualità dei servizi offerti.

**1995/1996**

**Capo Area** c/o strutture alberghiere della Columbus Viaggi S.p.A.

Sardegna, Sicilia, Calabria Stagione Estiva 1995

Inverno 1996 Docenza e gestione Corsi per il personale dedicato al ruolo di guest relation, presso la sede del Tour Operator a Genova.

**1994/1995**

**Assistente turistica** presso la struttura Golf Country Village Stintino (Sardegna) di proprietà Columbus S.p.A. con compito di gestione diretta degli ospiti, struttura di 500 camere. Capo Area e gestione Staff in strutture alberghiere della Columbus Viaggi s.pa. in Grecia -Turchia Tunisia

**1992/1994**

**Tour leader per Clipper Viaggi S.r.l. (Venezia Mestre) accompagnamento e assistenza gruppi in viaggio, in Italia ed all'estero.**

Assistenza presso le strutture turistiche estere della Clipper Viaggi S.r.l. con funzione di gestione turisti in loco, risolvendo le problematiche di diversa tipologia, in autonomia.

Estate 92 New Kivuliny Bay- Malindi Kenya

Inverno 93 Hotel Helnan Regina - Hurghada

Estate 93 Catarak-Sharm El Sheikh

Inverno-Estate 94 Half Moon - Montego Bay Jamaica \_

**1988/1992**

**Responsabile punto vendita** di nuova apertura "The Body Shop rinomata catena di negozi con sede a Londra, vendita prodotti cosmetici naturali, in Torino via Garibaldi e gestione del personale addetto alla vendita.

Volontario trasferimento in settore turistico, a fronte di opportunità di lavoro fornita da Tour Operator di poter operare all'Estero, e poter fare esperienza con le lingue ed altre culture.

**1987/1988**

**Impiegata addetta all'ufficio rendiconti cassa e gestione del personale**, presso Centro Commerciale Panorama — Gruppo "La Rinascente" - Settimo Torinese, rapporto interrotto volontariamente per trasferimento ad altra azienda.

**PAESIVISITATI**

Italia, Inghilterra, Francia, Spagna, Olanda, Grecia, Germania, Austria, Lussemburgo, Belgio, Turchia, Tunisia, Marocco, Giamaica, USA, Cuba, Senegal, Kenya, Tanzania, Madagascar, Messico, Colombia, Maldive, Giappone, Cina, Brasile.

**HOBBY**

Attività sportiva, musica, lettura.

Traendo dalla mia esperienza lavorativa, diversificata, tra attività di vendita e operatività finalizzata agli obiettivi e alla capacità di organizzazione del lavoro con metodo, programmazione coordinamento del personale propongo la mia candidatura per le posizioni lavorative da Voi ricercate, ove vi è la necessità di una figura professionale, che contenga le competenze che ho acquisito nel corso della mia carriera lavorativa. In attesa di poter avere un incontro conoscitivo e verificare la possibilità di collaborare professionalmente per la Vostra azienda, autorizzo a trattare i miei dati segnalati in conformità al Regolamento UE n. 2016/679 - GDPR

Cordialmente  
Claudia Di Lorenzo  
