

# Curriculum Vitae

## AIT MANSOUR ISSAM

- ✓ Age: 27 ans.
- ✓ Adresse : lote argana ait maloul, 86150 - AIT MALOUL
- ✓ Tél : **06 58 24 28 67 / 06 27 09 41 01**
- ✓ E-mail : aitmansourissam@gmail.com
- ✓ Situation familiale : Marie
- ✓ Permis de conduire B.



## FORMATIONS

- ✓ 2012 : Diplôme bac lettre et sciences humaines , Taliouine " lycée IBN MAJA"
- ✓ 2014 : Diplôme 2 éme Année universitaire – sociologie, AGADIR "Université Ibn Zohr"
- ✓ 2015 : Diplôme 2éme cycle universitaire- sociologie, AGADIR "Université Ibn Zohr"
- ✓ 2015 : Diplome en Informatique, AGADIR Centre De Formation Professionnelle.

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Du 03/06/2017 A aujourd'hui: agence Wafa CASH service chargée clientél :
  - ✓ Emission
  - ✓ Distribution
  - ✓ Change
  - ✓ Ouverture des compte
  - ✓ Vente des carte guichet(CPP)
- JAN 2017-01mars2017 : STé BY LIFE POUR VANTE LES PRODUIT COSMÉTIQUE/ Inzegane (commercial terrain) :
  - ✓ Développement des ventes avec les clients existants et gestion des nouveaux comptes.
  - ✓ Préparation des campagnes marketing et leur mise en application auprès des hypermarchés.
  - ✓ Communication permanente avec les clients existants pour déterminer leurs besoins afin d'y répondre.
  - ✓ Reporting permanent auprès de la direction commerciale
- Sep 2015–JAN 2017 : APPART HOTEL FOUNTY BEATCH 4 ETOILE /Agadir (Réceptionniste Night –audite:
  - ✓ Prise de réservation par mail et téléphone
  - ✓ Clôture caisse hôtel et restaurant.
  - ✓ Serveur restaurant etGestion de la caisse.
  - ✓ Location de voitu
  - ✓ Guichet : bureau de change.
- Jan 2014- sep 2016 : SUPERMARCHE, TALBERJTE / AGADIR (Vendeur, Magasin):
  - ✓ Accueil et prise en charge personnalisée des clients.
  - ✓ Conseil client
  - ✓ Réception des colis et réassort
  - ✓ Merchandising.
  - ✓ Gestion de la caisse

## CENTRES D'INTÉRÊT ET QUALITÉS PERSONNELLES

\*Fiable, Dynamique, Motivée, Courtois, Argumentation commercial, Accueil et prise en charge de la clientele, Techniques de Vente.

\* **Sport** : football handball, Course vitesse.

- **Langues** : Arabe et Tachelhite : Langue maternelle.  
Anglais : Notion de base  
Français : Très bon
- **Logiciels maîtrisés** : Informatique : Word, Excel, Access, Internet