**Mr khelladi my Rachid**

 **Ne le : 27/03/1976**

 **Situation : marié**

 **547 Mhamid9 MARAKKECH**

 **Tel  06/10/25/73/01**

 **@:****khalladirachid@hotmail.com**

 **Permis de conduire**: **B**

 ****

 **COMPETANCES**

 **\*connaissance de produits**

 **\*techniques de service**

 **\*aptitudes et comportement
 \*superviser le service et la qualité des produits
 \*fidélisation de la clientèle
 \*gestion des réclamations par rapport aux boissons**

**EXPERIENCES PROFESSIONELLE**

**mai.2014-jan.2015 \*(HOTEL ATLAS ASNI)\* Walidiya**

**avril.2010-avril. 2013 \*(CLUB ELDORADOR)\* Marrakech**

**Juin.2010-sept.2011 \*(HOTEL HIVIRNAGE)\* Marrakech**

**Oct.2006-mars.2009 \*(overture 16cafe-restaurant-bar)\* Marrakech**

**Mai.1999-sep.2005 \*(CLUB PALMARIVA)\* Marrakech**

**FORMATION**

**1990-1991 \*(lycée mohamed5)\* Marrakech**

 **\*(Bac sien-ex)\***

**Mai-1999 \*(CLUB PALMARIVA)\* Marrakech**

 **\*(Stage de formation 2ans)\* cafeteria+bar+restaurant+snack**

 **1--Service \*(frainçais;englais;russe)\***

 **2--Service de cafeteria**

 **=Officier de bar**

 **=Barman**

 **=Responsable de stock**

 **=Responsable du cafeteria**

**LANGUES**

**Arabe** **langue maternelle**

**Français** **lu, écrit, parlé**

**Anglais**  **notion**

**Deutsche** **notion**