**TELHAIMOU Nabil **

**68, Rue Yougoslavie Guéliz-Marrakech**

**+212665686403**

**nabilsaidi366@gmail.com**

**33ans, Célibataire**

**FORMATION**

**2001/ 2002 Obtention du baccalauréat série : Lettre Modèrne -INSTITUTION ABOU EL ABBAS SEBTI –Marrakech**

**15/10/2001 -19/10/2001 : Initiation à la Réservation & Tarification – AMADEUS MAROC**

**01/01/2006-28/02/2005 : BILLETTERIE : Réservation et Emission – ROYAL AIR MAROC**

**20/03/2006-01/04/2006 : Réservation / Vente / Emission et les modifications relatives au Billets – ROYAL AIR MAROC**

**26/03/2010-04/10/2010 : Cycle de formation organisé avec L’A.R.V.M : E-TOURISME – ECOLE RACINE**

**EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

**Agent de voyage - Billettiste – au sein de l’Agence : ASFAR TASSAOUT**

**Depuis Mars 2002 à Juillet 2014**

**Mission :** **Chef de comptoir :   
- conseil & vente de forfaits touristiques sur brochures ou à la carte   
- facturation -Suivi administratif de l'agence**

**Billettiste :**   
**- Réservation, tarification & émission de billets pour clients de passage et voyages d'affaires   
- réservation de véhicules de location & de chambres d'hôtel   
- création de voyage à la carte pour les groupes**

**- Acquistion des bases nottament au niveau de l'accueil client  
- Force de vente  
- Procédure de réservation  
- Suivi des dossiers**

**Outils / Logiciels / Méthodes maitrisés**

**En formation billettiste AMADEUS jusqu'au 07 Juin 2013 Logicarweb et AgenceWeb Portail Saphir AS Voyages Word Excel Outlook PowerPoint Internet**

**LANGUES**

**Arabe : LANGUE MATERNELLE**

**Français : T. bonne maîtrise**

**Anglais : bonne maîtrise**

**DIVERS Loisirs**

**Lecture, sport, voyages et music**