



CONTACT

+212 0 662 791 033

Rue 200 N° 216 Groupe « K » El OULFA
Casablanca

fifi.hachim@gmail.com

WAFAA HACHIM

Assistante de Direction Polyvalente
Administrative/Commerciale/R.H/Formation & Chargée de Projets
22 ans d'Expériences



FORMATIONS & DIPLÔMES

- 2012 - 2013** * Trois Semaines de Formation dans un call Center.
- 1999 - 2000** * 3ème Année Système d'information Technicien spécialisé
À I. S. T. A HAY HASSANI.
 - Des notions sur Access.
- 1998 - 1999** * Diplôme en Dactylographie en Français.
* 2ème Année Système d'information Technicien spécialisé
À I. S. T. A HAY HASSANI.
 - Certificat en Merise.
 - Certificat en comptabilité générale.
- 1997 - 1998** * 1ère Année système d'information Technicien spécialisé
À I. S. T. A HAY HASSANI.
 - Certificat Bureautique.
 - Certificat en programmation (Visuel basic5.0).
- 1996 - 1997** * Niveaux 2ème Année du 1er Cycle – **Option Droit Français**
À la Faculté des Sciences Economiques Juridiques & Sociales
- **Université HASSAN II** -.
- 1995 - 1996** * Diplôme en Arts Martiaux (AIKIDO).
- 1993 - 1994** * Diplôme de Baccalauréat Lettre Moderne.



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **2017 – 2018** **Assistante de Direction Exécutive et Responsable Administrative.**
– Société « **CAMELEON DESIGN & PRESENCE PLV** » Agence de Communication.
- **2013 – 2017-** **Assistante de Direction, Responsable de Formation & Chargée de Projets Événementiels.** – Société « **SPHERE BLEUE** »
Agence de Communication & Marketing Opérationnel.(**Prospection, Recherche Fournisseurs/Clients, Etablir divers bases de données et effectuer plusieurs Recherches sur Internet, Etablir devis, bon de commande, facture et Négociation des prix**)
- **2012 – 2013 -** **Assistante Commerciale et R.H.**
- **CALL CONNECT** - (Centre D'appel - vente de panneaux voltaïques-).
- **2008 – 2012 -** **Gestion D'Appels D'Offres, Responsable de Formation et Chef de Projets.**
– Société « **TMIS-Conseil** »
Etude, Ingénierie, Conseil & Accompagnement, Formation et Développement Professionnel (Activité au Service des Entreprises, des Etablissements Publics et des Collectivités locales).

- **1998 – 2008 - Assistante des Ressources humaines et Responsable de formation.**
- Société « **S.N.B.M** »
Société nouvelle de la Biscuiterie Meknès (sous le nom Commercial de **GAUMAR**).
(Effectif d'environ 800 personnes).
- **2013 à ce jour - Assistante Commerciale & Chargée de Projets de Formation et Evénements**
En Freelance. – Sociétés « **NEOPTIS & CAMELEON DESIGN** »

Stages

- - **1998 - Secrétaire de direction /Standardiste et quelques notions dans chaque service.**
Stage à la Société « **S.N.B.M** » Société nouvelle de la Biscuiterie Meknès (sous le nom publicitaire de **GAUMAR**),



PRINCIPALES QUALIFICATIONS & COMPETENCES

- Accueil & Contact Client
- Secrétariat Classique
- Organisation RDV, Réunions....
- Gestion de Communications Téléphoniques Internes et Externes
- Gestion du Courriers et Messageries
- Archivage et gestion des dossiers, documents, Enregistrements...
- Gestion du Portefeuille Client
- Suivi des Projets
- Etablir les devis, bons de commandes et Factures
- Gestion dossier Comptable
- Préparer les dossiers contentieux
- Rédaction de comptes-rendus & Rapports
- Gestion de paie et de Pointage
- Gestion et suivi des dossiers Maladies et Accidents de travail
- Gestion des dossiers C. N. S. S et C.I.M.R.
- Gestion des Situations des congés
- Gestion des Annonces et Recrutement du personnel
- Organisation des dossiers du personnel.
- Gestion de la formation Interne et Externe.
- Gestion et Préparations des Appels d'Offres
- Gestion de Planning de formation avec client ou prestataire
- Collaboration avec les formateurs et consultants etc.....



COMPETENCES EN INFORMATIQUE

- Système d'exploitation : Windows...
- Maîtrise du Pack Office : Word - Excel - Power point - Access
- Logiciel Sage...



LANGUES

Arabe : Langue Maternelle
 Français : courant
 Anglais : Niveau Moyen. (Ecrit, Lu et Parlé).



CENTRE D'INTERET

- Lecture & Ecriture – Sport – Voyage – Divers Recherches sur Internet, Réseaux Sociaux....