**ZINOUN NOUHAILA**

**Née le 21.12.1995 à Marrakech**

 **Célibataire**

**Domicile:**

**N° 810 Lot Zerktouni Bouakkaz**

**Marrakech-40000**

**GSM**: **06.01.80.96.40**

**nouhazinoun@gmail.com**

 ***Informations Personnelles***

* **Diplôme Technicienne Spécialisée en Gestion Hôtelière au sein de centre de Développement et de Compétence Hôtelière et Touristique (CDC) MARRAKECH**
* **Formation de 6 mois en Informatique au OFPPT Kasbah MARRAKECH**
* **1 er année filière française à la faculté des lettres et des sciences humaines Marrakech**
* **Baccalauréat + 3**

***Expériences Professionnelles***

* **02 mois de stage :** au sein **HOTEL NAOURA BARRIERE à Marrakech**

 **service (Restauration)**

* **07 mois de stage :** au sein **HOTEL RAWABI à Marrakech**

 **service (Réservation)**

* **01 mois de stage :** au sein **HOTEL RAWABI à Marrakech**

 **service (Réception)**

***Expériences Professionnelles***

* **03 mois d’extra :** au sein **AUBERGE TANGOMAR à Marrakech**
* **Encadrement des enfants dans les colonies de vacances**

***Compétences Professionnelles***

**Relations Clients**

* **Dynamique, esprit d équipe, bon relationnel, Techniques de vente, la prospection, le sens de négociation**
* **Téléphone ; appels entrants et sortants**
* **Démarches commerciales : j’ai la base commerciale et le sens du contact**

**Logiciels Maitrisés**

* **Word, Excel, Power point, Access**
* **Gestion du courrier**
* **Vérification de la conformité des factures**

***Centres D’interet***

* **Goût des chiffres, rigueur et méthode au travail**
* **Disponibilité, autonomie, mobilité**
* **Polyvalence, sens de l'adaptation et persévérance**
* **Sens de l’organisation et de communication.**
* **Ponctualité, Rapidité d'apprentissage.**

***Langues***

* **Arabe**
* **Français**
* **Anglais**

***Divers***

* **Recherche dans le domaine de la gestion des entreprises**