HASSAN ZAHRI

# FORMATION

Hay Saadiyene I. Rue 21 n° 12. Guelmim. MAROC

00212616308018

 Mhzl2099@gmail.com

 Twitter

EXPERIENCE

PROFESSIONNELLE

#### 2015-2016

Conseiller client **au centre d’appel Webhelp à Agadir :**

 **-Réception des appels des clients ;**

 **-Conseil et orientation.**

#### 2011-2012

Formation qualifiante ou de reconversion, filière : « Enseignant de langue française » : **Au centre de langues ARDI, dans le cadre du programme TAAHIL, en partenariat avec l’ANAPAC de Guelmim. Modules étudiés :**

**-Méthodologie d’enseignement de langue française ;**

**-Pédagogie et psychologie d’enfant ;**

**-Renforcement des compétences linguistiques.**

**2002:**

**Niveau licence en administration économique et sociale à l’université d’Evry en France**

### 2001:

**D.U.T en techniques de commercialisation et de communication à l’école supérieure de technologie d’Agadir**

1999:

**Baccalauréat en sciences économiques au lycée technique d’Agadir**

# COMPÉTENCES

*LANGUES:*

**Français: Expert**

**Anglais: Intermédiaire**

**Arabe: langue maternelle**

***INFORMATIQUE:***

**Bureautique, logiciels et applications, installation et câblage, navigation sur internet**

#### 2010-2016

Formateur de communication professionnelle**, à l’institut libre d’études commerciales et informatiques « ILEIC » à Guelmim. Modules enseignés :**

 **-Flash sur les règles de la langue française ;**

 **-Introduction à la communication interpersonnelle ;**

 **-Les bases de la communication professionnelle.**

##

##  POINTS FORTS

##

## **Capacité à travailler en équipe**

## **Qualités communicationnelles**

## **Ecoute active**

## **Sens de créativité**

## **Capacité à mener des projets jusqu’au bout…**